

CICLUL CALITĂȚII

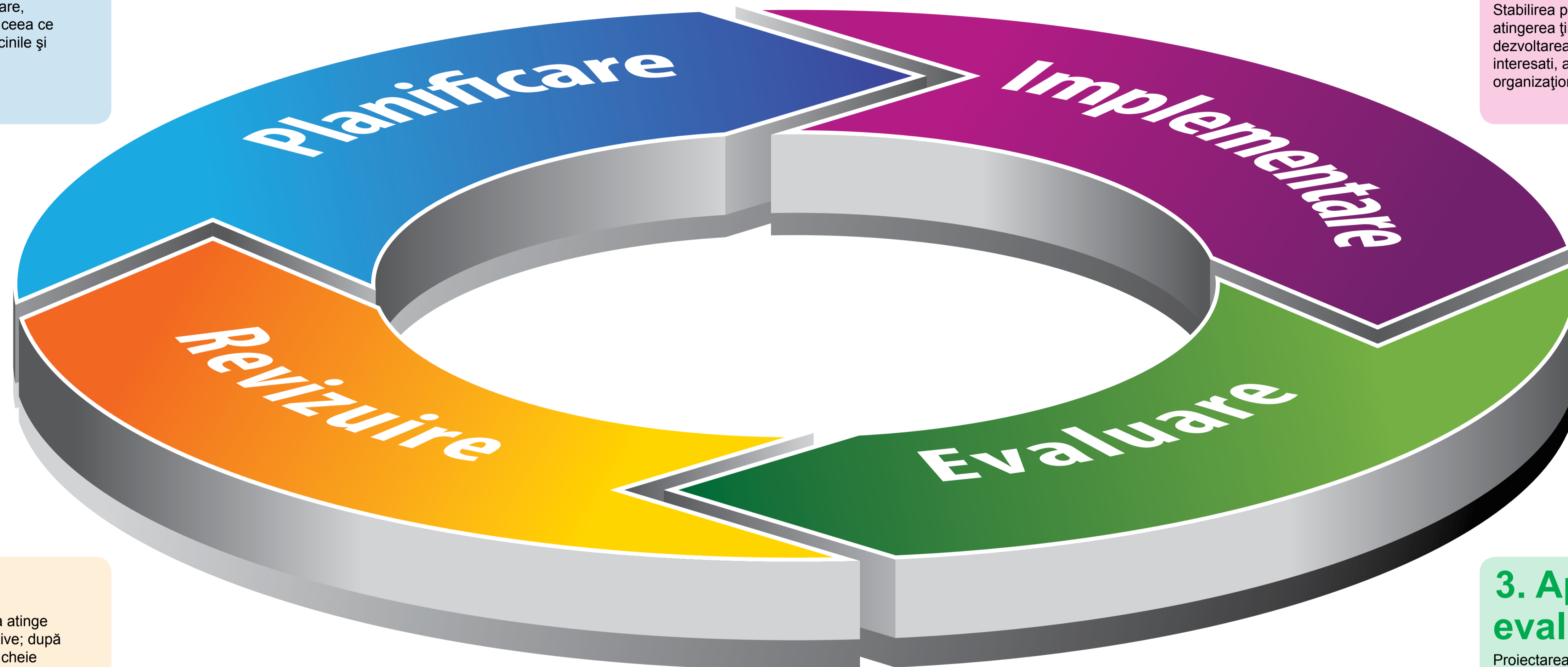
din Cadrul european de referință pentru asigurarea calității
în educația sau instruirea profesională

1. Scop și plan

Stabilirea unor ținte și obiective clare, corespunzătoare și măsurabile în ceea ce privește politicile, procedurile, sarcinile și resursele umane.

2. Implementare

Stabilirea procedurilor pentru a asigura atingerea țintelor și obiectivelor (de ex. dezvoltarea de parteneriate, implicarea factorilor interesați, alocarea resurselor și proceduri organizaționale sau operaționale).



4. Revizuire

Dezvoltarea de proceduri pentru a atinge rezultatele vizate și/sau noi obiective; după procesarea feedback-ului, factorii cheie interesați poartă discuții și fac analize pentru a stabili procedurile pentru schimbare.

3. Aprecie și evaluare

Proiectarea unor mecanisme pentru evaluarea reușitelor și rezultatelor prin colectarea și procesarea datelor pentru a efectua o evaluare în cunoștință de cauză.

INDICATORI DE CALITATE

1. Relevanța sistemelor de asigurare a calității pentru furnizorii de EFP

- Proportia furnizorilor care aplică sisteme interne pentru asigurarea calității definite prin lege/din proprie inițiativă
- Proportia furnizorilor de EFP acreditați

2. Investiția în instruirea profesorilor și a formatorilor

- Numărul profesorilor și al formatorilor care participă la activități de formare complementară
- Valoarea fondurilor investite

3. Rata participării la programele EFP

- Numărul participanților la programele de EFP, în funcție de tipul de program și de criteriile individuale

4. Rata de finalizare a programelor EFP

- Numărul persoanelor care au încheiat cu succes/au abandonat programele de EFP, în funcție de tipul de program și de criteriile individuale

5. Rata de plasare după finalizarea programelor EFP

- Destinația cursanților EFP la un anumit moment de la încheierea perioadei de formare, în funcție de tipul de program și de criteriile individuale
- Proportia cursanților angajați la un anumit moment de la încheierea perioadei de formare, în funcție de tipul de program și de criteriile individuale

6. Utilizarea aptitudinilor dobândite la locul de muncă

- Informații privind ocupația persoanelor după încheierea perioadei de formare, în funcție de tipul de program și de criteriile individuale
- Nivelul de satisfacție a persoanelor și a angajatorilor față de aptitudinile/competențele dobândite

7. Rata șomajului în funcție de criteriile individuale

- Prevalența grupurilor vulnerabile
- Procentajul participanților la EFP clasificați ca grupuri dezavantajate (într-o regiune definită sau arie de proveniență) în funcție de vârstă și sex
- Rata succesului grupurilor dezavantajate în funcție de vârstă și sex

9. Mecanisme de identificare a nevoilor de formare pe piața muncii

- Informații privind mecanismele instituite pentru identificarea cererilor în schimbare la diferite niveluri
- Dovada eficacității acestora

10. Planuri utilizate pentru promovarea unui acces mai bun la EFP

- Informații privind planurile existente la diferite niveluri
- Dovada eficacității acestora