

Studii de caz – nivelul sistemului de educație și formare profesională

Austria – asigurarea sprijinului pentru furnizorii de formare

“Austria se concentrează pe sprijinirea furnizorilor de EFP, în vederea consolidării autonomiei acestora. Acest sprijin este realizat într-un cadru al principiilor comune și al unui set de instrumente strategice și operaționale pentru activitățile din domeniul calității.”

Austria a lansat un sistem comprehensiv de management al calității care în prezent se axează pe învățământul profesional și tehnic (ÎPT - formarea profesională inițială). Această inițiativă a calității – QualitätsInitiative BerufsBildung (QIBB) – acoperă procesele de predare-învățare și administrative în fiecare tip de școală, la fiecare nivel instituțional din sistemul școlilor de ÎPT.

Introdus în 2004, sistemul QIBB a fost sprijinit prin formarea profesională a personalului de la toate nivelurile instituționale pe teme privind asigurarea calității. Acest sprijin include formarea personalului pentru a dobândi o gamă largă de abilități și calificări specifice. De asemenea, dă participanților posibilitatea de a dobândi și consolida competențele necesare pentru îndeplinirea tuturor sarcinilor aferente managementului asigurării calității.

Un element esențial al abordării QIBB a fost convingerea că este mai bine să oferi sprijin decât să impui un anumit set de activități. Aceasta permite furnizorilor de formare profesională să funcționeze autonom într-un cadru național, regional și instituțional. Această autonomie profesională este însoțită de responsabilitatea de a instrui și sprijini personalul pentru a utiliza cadrul QIBB. S-a elaborat o serie de instrumente strategice și operaționale în vederea sprijinirii instituțiilor și angajaților acestora pentru a-și dezvolta propria abordare privind utilizarea ciclului calității.

Pentru informații suplimentare despre inițiativa calității QIBB în Austria, vă rugăm să accesați www.qibb.at. Pentru informații privind asigurarea calității în ÎPT în Austria, accesați www.arqa-vet.at, website-ul ARQAVET, Punctul Național de Referință pentru Asigurarea Calității.