

Studii de caz – nivelul sistemului de educație și formare profesională

Austria și crearea unei culturi a calității

“Austria dezvoltă o cultură managerial internă a asigurării calității cu obiective atinse prin consens și negociere.”

Austria a lansat un sistem comprehensiv de management al calității care, în prezent, se axează pe învățământul profesional și tehnic (formarea inițială). Această inițiativă a calității – QualitätsInitiative BerufsBildung (QIBB) – acoperă procesele de predare-învățare și administrative în fiecare tip de școală, la fiecare nivel instituțional în sistemul de școli din cadrul învățământului profesional și tehnic (ÎPT).

Sistemul vizează crearea unei culturi a asigurării calității, acoperind toate școlile și colegiile din sistemul ÎPT: școli și colegii de inginerie, arte și meserii; colegii de administrarea afacerilor și școli economice; colegii din domeniul industrial sau al serviciilor; colegii ÎPT pentru agricultură și silvicultură; colegii de formare profesională la nivelul învățământului secundar pentru educatori și colegii de pedagogie socială; școli profesionale cu frecvență redusă pentru ucenici. Modelul acoperă toate nivelurile instituționale, de exemplu nivelul inspectoratului (nivel regional – consiliile regionale pentru educație), precum și nivelul Ministerului Educației, Artelor și Culturii (BMUKK - nivelul național / federal). Această utilizare consecventă a unui model asigură că toți cei implicați în sistemul ÎPT își desfășoară activitățile în conformitate cu același proces de asigurare a calității.

Fiecare instituție elaborează o declarație privind misiunea sa, prin care își precizează viziunea sau strategia pe termen lung. Aceasta include mesajele esențiale privind imaginea instituției, scopul, obiectivele și sfera responsabilităților și activităților (pentru exemplificare, accesați www.qibb.at). În baza acestei misiuni, se elaborează o matrice a calității (Q-matrix), incluzând obiective și sub-obiective măsurabile, care este prezentată, succint, în scris. Această matrice este utilizată pentru planificarea și implementarea obiectivelor de dezvoltare pe termen mediu (de exemplu, matricea Direcției Generale pentru ÎPT a Ministerului Educației, Artelor și Culturii - v. www.qibb.at).

Introducerea și implementarea QIBB este un demers bazat pe cooperare, inițiat în 2004. Implementarea unui proces consecvent de asigurare a calității este considerată parte integrantă a unei culturi manageriale care implică toți factorii interesați. Misiunea instituției și obiectivele acesteia sunt realizate prin negociere și acord. Iar obiectivele clar formulate, ușor de recunoscut și înțeles pentru oricine, sunt esențiale pentru asigurarea unui înalt nivel de angajament.

Pentru informații suplimentare despre inițiativa calității QIBB în Austria, vă rugăm să accesați www.qibb.at. Pentru informații privind asigurarea calității în ÎPT în Austria, accesați www.arqa-vet.at, website-ul ARQA-VET, Punctul Național de Referință pentru Asigurarea Calității.