

Studii de caz – nivelul sistemului de educație și formare profesională

Austria - dezvoltarea personalului

“Austria a asigurat personalului instituțiilor de învățământ profesional și tehnic (ÎPT) formare profesională privind asigurarea și îmbunătățirea calității, la toate nivelurile sistemului de ÎPT.”

Austria a lansat un sistem comprehensiv de management al calității, care, în prezent, se axează pe învățământul profesional și tehnic (formarea inițială). Această inițiativă a calității – QualitätsInitiative BerufsBildung (QIBB) – acoperă procesele de predare-învățare și administrative în fiecare tip de școală și la fiecare nivel instituțional în sistemul de școli ÎPT. Introdus în 2004, sistemul QIBB a fost sprijinit prin formarea profesională a personalului de la toate nivelurile instituționale pe teme privind asigurarea calității. Acest sprijin include formarea personalului pentru a dobândi o gamă largă de abilități și calificări specifice, de exemplu, printre altele:

- aplicarea ciclului asigurării calității;
- managementul prin obiective;
- evaluarea managementului și a performanței sau negocierea obiectivelor;
- dezvoltarea resurselor umane;
- elaborarea strategiei și planificarea formării profesionale continue;
- utilizarea platformei online de evaluare QIBB;
- colectarea, prelucrarea, analiza și interpretarea datelor;
- managementul schimbării etc.

Această formare, oferă participanților posibilitatea de a dobândi și consolida competențele necesare pentru îndeplinirea tuturor sarcinilor aferente managementului și asigurării calității.

Pentru informații suplimentare despre inițiativa calității QIBB în Austria, vă rugăm să accesați www.qibb.at. Pentru informații privind asigurarea calității în ÎPT în Austria, accesați www.arqa-vet.at, website-ul ARQAVET, Punctul Național de Referință pentru Asigurarea Calității.