

Studii de caz – nivelul sistemului de educație și formare profesională

Austria - evaluarea internă pe bază de voluntariat

“Austria și-a construit sistemul pe baza aranjamentelor instituționale deja existente în sistemul de școli de învățământ profesional și tehnic (ÎPT), și a început utilizarea evaluării interne pe bază de voluntariat.”

Austria a lansat un sistem comprehensiv de management al calității care în prezent se axează pe ÎPT (formarea inițială). Această inițiativă a calității – Qualitätsinitiative BerufsBildung (QIBB) – acoperă procesele de predare-învățare și administrative în fiecare tip de școală și la fiecare nivel instituțional din sistemul de școli ÎPT.

QIBB se axează pe un proces al asigurării calității vizând îmbunătățirea continuă, bazat pe ciclul calității, cu cele patru etape ale acestuia. Fiecare instituție are responsabilitatea implementării ciclului asigurării calității. QIBB valorizează autonomia instituțională și capacitatea instituției de a face propriile alegeri, creând, în același timp, un cadru clar și un set de așteptări privind procesul de asigurare a calității. Acordul privind implementarea obiectivelor și dezvoltarea este obținut prin dialog între managerii unui nivel organizațional și colegii acestora de la nivelul imediat superior.

Ca parte a celor patru etape ale ciclului asigurării calității, fiecare instituție efectuează propria evaluare internă (autoevaluare). QIBB include evaluarea internă pe bază de voluntariat și solicită instituțiilor să analizeze managementul școlii și măsura în care au fost atinse obiectivele.

Ca parte a evaluării interne a rezultatelor și proceselor, sunt colectate date calitative și cantitative, utilizând o gamă de instrumente și procese de evaluare. Un set de instrumente pentru evaluarea standardizată a datelor este disponibil pentru toți furnizorii ÎPT prin intermediul platformei online de evaluare QIBB. Pentru a verifica dacă au fost atinse obiectivele propuse, se utilizează un set de indicatori calitativi și cantitativi (stabiliți prin matricea calității). Suplimentar față de evaluarea internă, pentru fiecare an școlar, în vederea evaluării sistemului național, sunt stabilite prioritățile evaluării la nivel național.

Pasul următor va fi introducerea componentelor evaluării externe în modelul QIBB. Până în prezent, s-a derulat un proiect pilot de evaluare colegială în baza căruia a fost elaborată o strategie națională privind implementarea evaluării colegiale.

Pentru informații suplimentare despre inițiativa calității QIBB în Austria, vă rugăm să accesați www.qibb.at. Pentru informații privind asigurarea calității în ÎPT în Austria, accesați www.arqa-vet.at, website-ul ARQAVET, Punctul Național de Referință pentru Asigurarea Calității.