

Studii de caz – nivelul sistemului de educație și formare profesională

Austria – stabilirea clară a rolurilor și a responsabilităților

“În Austria, atribuțiile privind managementul calității sunt stabilite la trei niveluri: la nivelul școlii, la nivel regional și la nivel de sistem, prin intermediul Ministerului. Strânsa colaborare a tuturor părților implicate este esențială.”

Austria a lansat un sistem comprehensiv de management al calității, care se axează în prezent pe învățământul profesional și tehnic (ÎPT - formarea profesională inițială). Această inițiativă a calității – QualitätsInitiative BerufsBildung (QIBB) – acoperă procesele de predare-învățare și administrative în fiecare tip de școală, la fiecare nivel instituțional în sistemul de școli ÎPT. Fiecare instituție este responsabilă de implementarea celor patru etape ale ciclului asigurării calității. Principiile de bază care fundamentează modelul sunt aceleași la toate cele trei niveluri: nivelul școlii, nivelul regional (consiliile regionale pentru educație – inspectoratul școlar) și nivelul național (Ministerul Educației, Artelor și Culturii). Fiecare componentă a sectorului ÎPT își stabilește misiunea, obiectivele măsurabile care decurg din misiunea respectivă și modalitățile în care vor monitoriza și gestiona asigurarea calității.

Modelul QIBB pornește de la aranjamentele instituționale existente, iar acordurile privind implementarea obiectivelor și dezvoltarea se stabilesc prin dialog între managerii unui nivel organizațional și colegii acestora de la nivelul imediat superior (de exemplu, directorul unei școli și un inspector școlar). Această discuție privind obiectivele constituie parte a evaluării managementului și performanței instituției.

Arhitectura QIBB impune managerilor calității să își assume responsabilitatea pentru activitățile operaționale vizând calitatea la nivelul școlii și la nivel regional (managerii pentru calitate la nivelul școlii și cei de la nivel regional).

Pentru a sprijini implementarea QIBB, a fost introdusă formarea profesională a personalului pe tema asigurării calității și au fost elaborate ghiduri, manuale și instrumente diverse.

Pentru informații suplimentare despre inițiativa calității QIBB în Austria, vă rugăm să accesați www.qibb.at. Pentru informații privind asigurarea calității în ÎPT în Austria, accesați www.arqavet.at, website-ul ARQAVET, Punctul Național de Referință pentru Asigurarea Calității.