



Educație  
și formare  
profesională



DG Educație și cultură

Programul Învățare pe toată  
durata vieții



EQAVET

European Quality Assurance  
in Vocational Education and Training



GNAC

Centrul Național pentru Asigurarea Calității  
Punctul Național de Referință al EQAVET

Bune practici în educație și formare profesională

# EQAVET în Olanda

## O abordare “pas-cu-pas”



Publicație realizată în cadrul proiectului “Dezvoltarea capacității instituționale a Punctului Național de Referință al EQAVET: Promovăm calitatea !” QUALVET@RO

Autori:

Siegfried WILLEMS - Director, International Agency

Ellen HANSELMAN—Expert, International Agency

Traducere în limba română: SC CONTERA MEDIA SRL

***Acest proiect este finanțat cu sprijinul Comisiei Europene. Această publicație reflectă numai punctul de vedere al autorului și Comisia nu este responsabilă pentru eventuala utilizare a informațiilor pe care le conține***

## Punctul Național de Referință pentru Asigurarea Calității în Educație și Formare Profesională din Olanda PNR EQAVET

În Olanda, Agenția Internațională CINOP funcționează ca Punct Național de Referință (PNR) pentru EQAVET.

### Misiune

Punctul Național de Referință EQAVET (al Cadrului European de Referință pentru Asigurarea Calității în Educație și Formarea Profesională) asigură legătura între politicile europene, politicile naționale și practicile de la nivel național. Un obiectiv important este acela de reuni, informa și activa diferiți factori interesați în educația și formarea profesională (EFP). Cadrul european de referință își propune să contribuie la dezvoltarea sistemului european de educație și formare profesională. Cadrul stimulează transparența între Statele Membre, în ceea ce privește dezvoltarea politicilor în educația și formarea profesională, în scopul promovării încrederii reciproce, a mobilității angajaților și participanților la educație și formare, precum și a învățării pe tot parcursul vieții.

Agenția Internațională CINOP a fost desemnată de către Ministerul Educației, Culturii și Științei drept Punct Național de Referință EQAVET (PNR) și reprezintă Olanda în rețeaua europeană EQAVET. Din acest punct de vedere, CINOP este considerat o instituție cheie pentru implementarea Cadrului European de Referință pentru Asigurarea Calității în Educație și Formare Profesională (EQAVET). PNR EQAVET a fost înființat pentru a funcționa cel puțin pe perioada 1 aprilie 2010 - 31 decembrie 2012.

### Grupuri țintă

Toate părțile interesate în formarea profesională și în educația adulților reprezintă grupurile țintă ale PNR EQAVET. Prin urmare, ne concentrăm pe furnizorii de educație finanțați de stat (centre de formare regionale ROC, centre de formare agricole AOC și școli profesionale), dar și pe instituțiile de educație și formare profesională nesubvenționate.

Agenția Internațională CINOP este o organizație independentă care, la inițiativa guvernului olandez și a autorităților europene, implementează proiecte internaționale privind învățământul profesional de nivel secundar și reprezintă Olanda în context european, în domenii precum orientarea și consilierea pe tot parcursul vieții, asigurarea calității și ECVET.

Obiectivul activității CINOP sunt ambițioase: corelarea contextului național cu cel european (corelarea strategiei Europa 2020, a programului 'Educație și Formare 2020' și a Comunicatului de la Bruges 2010 privind educația și formarea profesională); participarea la elaborarea strategiilor din domeniu (cum ar fi Planul de acțiune 2011-2015 pentru învățământul secundar profesional / "Bedrijven naar de top" / "Afaceri la superlativ" și Programul Național de Reformă); transferul de cunoștințe în scopul învățării pe tot parcursul vieții; realizarea de legături între teme precum competențele cheie pentru învățarea pe tot parcursul vieții, structurile de calificare, creditele de studiu, Europass, mobilitate, asigurarea calității, dezvoltarea carierei, incluziune socială și dezvoltarea de noi competențe pentru locuri de

## Responsabilități

Punctul Național de Referință EQAVET din Olanda reprezintă o structură “ușoară”, puțin formalizată, cu următoarele sarcini și responsabilități:

- diseminarea informațiilor cu privire la EQAVET;
- coordonarea schimburilor de informații și a participării la cercetări, studii și conferințe;
- pregătirea planurilor de acțiune și a rapoartelor privind asigurarea calității în Olanda;
- pregătirea reprezentării olandeze în rețelele formale europene;
- promovarea implementării și dezvoltării sistemului de asigurare a calității.

În calitate de Punct Național de Referință, CINOP se bucură de sprijinul Grupului Consultativ EQAVET (care cuprinde reprezentanții tuturor părților interesate: asociații sectoriale, parteneri sociali, furnizori de formare, ministere etc. - v. mai jos). Astfel, CINOP își îndeplinește rolul de realizare a legăturii între cadrul național în care funcționează EFP (Consiliul Consultativ, Ministerul Educației, Culturii și Științei, celelalte părți interesate, piața muncii etc.) și rețeaua europeană EQAVET (coordonată de Comisia Europeană).

### 1.4 Funcționarea PNR EQAVET

PNR EQAVET funcționează ca punct de legătură între politicile dezvoltate la nivel european, pe de-o parte, și politicile și practicile naționale, pe de altă parte. Un obiectiv important este acela de a reuni, informa și activa diferiți factori interesați și actori din domeniu. Pentru a realiza acest obiectiv, CINOP funcționează alături de un Grup Consultativ EQAVET, care reprezintă factorii interesați și actori importanți din sistemul de educație și formare profesională. Prin intermediul grupului consultativ, CINOP informează și implică factorii interesați în dezvoltarea și implementarea EQAVET în Olanda.

În Olanda, EQAVET este folosit ca instrument esențial de sprijinire a dezvoltării sistemelor de asigurare a calității. Olanda are un sistem de asigurare a calității bine dezvoltat, lucru care, bineînțeles, nu înseamnă că nu mai are nevoie de îmbunătățiri. De aceea, cadrul EQAVET este folosit, împreună cu factorii interesați, ca mijloc de identificare a zonelor care necesită îmbunătățiri și aprofundare. Rolul Punctului Național de Referință este acela de a organiza și facilita întâlnirile Grupului Consultativ, de a organiza monitorizarea ulterioară a acțiunilor întreprinse și de a face corelarea cu bunele practici de la nivel european. Membrii Grupului Consultativ sunt, astfel, informați cu privire la evoluțiile pe plan european și național în ceea ce privește EQAVET și sistemele de asigurare a calității. Membrii au oportunitatea de a-și exprima opinia și de a stabili priorități legate de implementarea EQAVET în Olanda. Prin intermediul Grupului Consultativ, membrii sunt implicați și au ocazia de a contribui la activitățile desfășurate de PNR EQAVET. Grupul Consultativ este prezidat de un reprezentant al Ministerului Educației, Culturii și Științei și cuprinde

**Ministerul Educației, Culturii și Științei acționează pentru crearea unui mediu inteligent, competent și creativ în Olanda. Misiunea sa este de a se asigura că fiecare persoană beneficiază de o educație de calitate și este pregătită pentru o viață responsabilă și independentă. De asemenea, Ministerul dorește ca oamenii să iubească arta și își propune să creeze condițiile adecvate pentru ca artiștii, cadrele didactice și cercetătorii să își poată desfășura activitatea.**

reprezentanți ai următoarele instituții, autorități și factori interesați:

- **Ministerul Educației, Culturii și Științei.** Ministerul Educației, Culturii și Științei prezidează grupul consultativ. În cadrul ministerului, Departamentul pentru Educație și Formare Profesională este structura responsabilă cu dezvoltarea politicilor privind EFP și privind asigurarea calității în EFP.
- **Asociațiile de furnizori publici și privați de EFP – MBO Raad (Consiliul Școlilor Secundare de EFP) și NRTO (Consiliul Olandez ale Educației și Formării).** MBO Raad reprezintă toate colegiile finanțate de stat care își desfășoară activitatea în domeniul învățământului profesional de nivel secundar și al educației adulților în Olanda. În numele membrilor săi, MBO Raad promovează interesele colective ale acestui sector, sprijină activitățile comune ale colegiilor și acționează ca o organizație patronală. Asociația negociază cu sindicatele condițiile de muncă pentru acest sector și semnează contracte colective de muncă. MBO Raad joacă un rol deosebit de important în remodelarea sistemului în vederea instaurării unui sistem de educație și formare profesională bazat pe competențe. NRTO este asociația profesională reprezentativă a tuturor furnizorilor privați de educație și formare din Olanda și le promovează interesele. Companiile, precum și alte asociații profesionale, se pot alătura NRTO. În prezent, NRTO cuprinde aproximativ 200 de membri, având o cifră de afaceri combinată de aproximativ 800 milioane de Euro și peste 615.000 cursanți și participanți pe an. NRTO joacă un rol important în promovarea educației și formării private în Olanda și este un interlocutor pentru partide politice, ministere, asociații ale organizațiilor din sistemul educațional de stat, ONG-uri și presă. NRTO încurajează dezvoltarea unor programe de educație și formare diverse, flexibile, de o înaltă calitate, acreditate și recunoscute, bazate pe competiția egală și deschisă cu alți furnizori. NRTO este membră a Confederației Industriale și a Angajatorilor din Olanda (acronim - VNO-NCW), cea mai mare organizație patronală din Olanda.
- **Organizația studenților / cursanților din EFP (JOB).** JOB este o organizație care reprezintă interesele cursanților din domeniul educației și formării profesionale. Organizația cuprinde un consiliu al cursanților (care este ales anual) și responsabili de politici și de proiect. De asemenea, JOB este responsabilă cu realizarea unui sondaj național în rândul cursanților privind monitorizarea inserției profesionale, care măsoară gradul de satisfacție al cursanților din EFP în privința diferitelor aspecte din sistemul educațional.
- **Cadre didactice, angajați – Asociațiile Sindicale AOb și FNV.** AOb (Algemene Onderwijsbond - Uniunea Generală a Educației) este cel mai mare sindicat din domeniul educației din Olanda. Aceasta apără interesele întregului personal din sectorul educațional (cadrele didactice, personalul administrativ și auxiliar pot deveni membri ai organizației), de la educația pre-școlară până la învățământul profesional superior. Angajații din cadrul universităților nu sunt organizați prin AOb. În prezent, AOb însumează aproximativ 82.000 de membri. În sistemul educațional olandez sunt angajați în total aproximativ 340.000 de oameni, dintre care 130.000 fac parte dintr-un sindicat sau altul. AOb include aproximativ 60% dintre sindicatele din sectorul educațional. AOb este o organizație independentă din punct de vedere politic și este membră a Confederației Sindicatelor din Olanda (FNV). AOB are un dublu obiectiv: menținerea și îmbunătățirea nivelului salarial și condițiilor de muncă pentru întregul

personal din sectorul educațional și îmbunătățirea calității în educație prin promovarea profesionalismului. (v. [www.aob.nl](http://www.aob.nl)). FNV este o organizație sindicală care reprezintă interesele angajaților și ale solicitanților de ajutor social. Principalele domenii de care se ocupă FNV sunt nivelul de ocupare și nivelul veniturilor, două aspecte care acoperă o arie foarte largă, de exemplu veniturile putând fi obținute din muncă, dar și din ajutoare sociale. Principiile de bază ale FNV sunt egalitatea, solidaritatea, libertatea de exprimare, dreptatea și sustenabilitatea. FNV și cele nouăsprezece sindicate care fac parte din Confederație reprezintă împreună interesele a aproximativ 1,4 milioane de membri, FNV acționând în numele intereselor acestora, fiind de departe cea mai mare și cea mai puternică confederație sindicală din Olanda. (v. [www.fnv.nl](http://www.fnv.nl)).

- **Angajatorii, prin asociațiile patronale MKB Olanda și VNO-NCW.** Aceste organizații sunt membrii speciali. Confederația Industrială și a Angajatorilor din Olanda (cunoscută sub numele de VNO-NCW) este cea mai mare organizație patronală din Olanda. VNO-NCW reprezintă interesele comune ale oamenilor de afaceri olandezi, atât în țară cât și în străinătate, oferind membrilor săi o varietate de servicii. Asociația Regală MKB-Olanda este cea mai mare organizație a antreprenorilor din Olanda, cuprinzând aproape 120 de organizații și 250 asociații regionale și locale de antreprenori. În total, MKB-Nederland promovează interesele a circa 150.000 de antreprenori.
- **Inspectoratul pentru Educație din Olanda.** Inspectoratul olandez al educației este responsabil cu inspecția și evaluarea școlilor și instituțiilor din domeniul educației, cu evaluarea calității educației oferite în școli, cu informarea publicului cu privire la calitatea instituțiilor educaționale și privind sistemul educațional în ansamblul său. Prin inspecție, se urmărește încurajarea școlilor în menținerea și îmbunătățirea educației oferite, în oferirea de feed-back în vederea elaborării de politici și în furnizarea unor informații demne de încredere privind educația.
- **Programul de Îmbunătățire a EFP (“MBO15”).** În anul 2011, Ministerul olandez al Educației, Culturii și Științei a prezentat noul “plan de acțiune pentru EFP” (“*Actieplan MBO Focus op Vakmanschap 2011-2015*”). În scopul sprijinirii școlilor de EFP în implementarea acestor politici, Ministerul a introdus programul de management MBO 15. Scopul acestuia este de a sprijini obiectivele menționate în planul de acțiune pentru EFP, calitatea reprezintă unul dintre aceste domenii de intervenție. MBO 15 urmează altui program similar, MBO 2010, care s-a concentrat pe implementarea educației bazate pe competențe în Olanda.
- **Fundația pentru Cooperare între Educație și Piața Muncii – SBB.** În anul 2012, s-a format o nouă organizație, SBB (SBB fiind acronimul Fundației pentru Cooperare între Sistemul de EFP și Piața Muncii). SBB a rezultat din dezvoltarea unei alte organizații, cunoscută sub numele COLO: Asociația celor 17 Centre de Cunoaștere pentru EFP, Industrie și Comerț. Sectoarele economice și cel al educației se reunesc în această fundație, SBB fiind un organ consultativ privind aspectele legate de educație și piața muncii. Principalele domenii de expertiză sunt: structura calificărilor, examenele, ucenicia, eficacitatea și relevanța cursurilor de educație și formare profesională pentru piața muncii.
- **CINOP - în calitate de Punct Național de Referință al EQAVET.**

## Strategia de comunicare: implicarea factorilor interesați în EQAVET

În acest capitol, vom face o prezentare generală a principalelor modalități de comunicare folosite de către PNR EQAVET în Olanda.

**Caracteristicile strategiei de comunicare**, elaborată și promovată de CINOP, sunt:

- **Evitarea unei comunicări exclusiv de sus în jos.** PNR este desemnat ca organism formal, însă nu are rol de reglementare, având rolul de a explica și de a-i susține pe cei interesați pentru a înțelege rolul EQAVET - ce înseamnă și cum anume poate stimula îmbunătățirea calității.
- **Comunicare deschisă în ambele sensuri, transparentă și consecventă.** Ascultăm și ce au ceilalți de spus.
- **Exercițiu comun de dezvoltare de politici** pentru schimbarea perspectivei, viziunilor și pozițiilor, pentru a vedea punctele de interes comun și ce se poate face pentru îmbunătățirea calității EFP.
- **Abordare pe mai multe niveluri:** nivelul național, cu reprezentanții diferiților actori implicați din Grupul consultativ și din rețeaua de asigurare a calității, nivelul furnizorilor VET (cu instituțiile coordonatoare deja menționate) și nivelul operațional cu echipe de cadre didactice și practicieni care lucrează în domeniul asigurării și îmbunătățirii calității.
- **Abordare pe mai multe canale:** prin Internet, email, telefon și prin întâlniri: “Caută pe Internet, trimite-ne un email pentru clarificări, întâlnește-ne în atelierile de lucru pentru a ajunge să ne cunoaștem între noi și pentru a ne consulta față-în-față, în discuții aprofundate”.
- **Concentrare pe conținut**, pe mesajele cheie.
- **Estimarea impactului posibil:** ce înseamnă pentru tine, pentru activitatea ta, pentru responsabilitățile tale.

### O abordare progresivă, “pas cu pas”

Punctul național de referință EQAVET a fost înființat în anul 2010. Împreună cu Grupul Consultativ, a fost adoptată o abordare treptată pentru implementarea EQAVET și pentru informarea și implicarea sectorului de EFP din Olanda în activitatea EQAVET.

În 2010, cuvintele cheie au fost “informare”, “inspirație”, “schimb de experiență” și “activizare”. În 2011, accentul s-a transferat pe “implicare”, în timp ce în anul 2012, “acțiunea” joacă un rol cheie. Aceste cuvinte cheie joacă un rol central în modul în care lucrăm, în tipurile de activități pe care le organizăm, precum și în strategia de comunicare elaborată.

După cum am menționat anterior, atunci când vorbim despre implementarea EQAVET, nu vorbim despre o implementare la scară 1:1 a cadrului, ci avem în vedere domenii care au nevoie de îmbunătățire și dezvoltare suplimentară, în scopul îmbunătățirii sistemului de asigurare a calității din EFP din Olanda.

### Grupul consultativ pentru EQAVET: reunirea factorilor interesați



Așa cum am menționat deja, unul dintre cele mai importante mijloace de comunicare cu factorii interesați îl reprezintă Grupul Consultativ pentru EQAVET, care se reunește de trei ori pe an. În ceea ce privește strategia noastră de comunicare, grupul consultativ este principala platformă pe care o utilizăm pentru a implica factorii interesați în EQAVET și în asigurarea calității. Următoarele cuvinte cheie sunt specifice pentru Grupul Consultativ și pot caracteriza abordarea noastră “pas-cu-pas”:

- 2010: accent pe schimb de experiență
- 2011: stabilirea priorităților
- 2012: urmărirea ulterioară a îndeplinirii priorităților stabilite

Pașii esențiali în activitatea Grupului Consultativ au fost astfel definiți:

- **Pasul 1: Explorarea temelor.** Prima consultare în grupul consultativ, în sesiuni, crearea de legături cu organizațiile reprezentate.
- **Pasul 2: Stabilirea obiectivului esențial.** Convenirea obiectivului principal în interiorul grupului consultativ pentru a crea premisele procesului de consultare.
- **Pasul 3 Evenimentul de consultare (Conferința “TIMP pentru Calitate” - “Quality TIME”).** Organizațiile implicate, care își desfășoară activitatea în EFP, au făcut comentarii cu privire la teme și au adăugat teme și idei de implementare.



- **Pasul 4 Stabilirea temelor prioritare.** Grupul consultativ a analizat rezultatele anchetei în rândul furnizorilor de EFP și ale evenimentului de consultare, identificând, pe această bază, prioritățile.
- **Pasul 5 Planificarea acțiunilor viitoare.** Fiecare membru al grupului consultativ și PNR EQAVET a preluat prioritățile de acțiune la nivelul organizației și agendei proprii.
- **Monitorizare:** Grupul Consultativ a convenit să se întâlnească de 3 ori pe an pentru a monitoriza progresul înregistrat. Membrii au considerat că Grupul Consultativ se constituie într-o platformă utilă de schimb de informații și experiențe privind asigurarea calității și privind domeniile prioritare de acțiune.

În cadrul activității Grupului Consultativ au fost utilizate următoarele **instrumente esențiale**:

- **Documente de bază.** A fost pregătit un document cadru pentru evenimentul “Timp pentru Calitate”, care explora și identifica temele prioritare, oferind, totodată, informații de bază privind aceste teme. Toate temele au fost prezentate folosind aceeași structură: informații de ordin general, implementarea ciclului de tipul planificare – realizare – evaluare – revizuire (“*plan-do-check-act*”) și teme pentru discuții viitoare.
- **Raportul analizei:** un raport care prezintă rezultatele trecerii în revistă a stadiului asigurării calității în EFP din Olanda printr-o anchetă în rândul furnizorilor.
- **Alte rapoarte** - privind evenimentul de consultare, site-uri web, articole de presă, pliante, minute ale întâlnirilor etc.

#### Reunirea factorilor interesați – întâlnirile rețelei

Urmând strategia generală de comunicare, întâlnirile rețelei adoptă și ele această abordare treptată, “pas-cu-pas”.

În anul 2010, pe baza priorităților cheie identificate și deja menționate (“informare”, “inspirație”, “schimb de experiență”), întâlnirile s-au concentrat, în principal, pe informarea și **activizarea** actorilor. Un obiectiv important în 2010 a fost tocmai acela de a reuni diferiți actori din sistemul de EFP prin **organizarea de întâlniri**. În 2010, aceste întâlniri, de mici dimensiuni, au avut doar scopul de a informa participanții cu privire la evoluțiile politicilor europene privind EFP, în general, și EQAVET, în special. Au fost invitați să participe toți cei interesați și implicați în asigurarea calității sau în internaționalizarea din sectorul EFP. Au participat responsabilii pentru elaborarea de politici, mai ales de la nivelul furnizorilor de EFP și din centrele de expertiză. În timpul acestor prime reuniuni, au fost folosite exemple de bune practici pentru a arăta posibilitățile la nivel european, pentru a prezenta valoarea adăugată adusă de acțiunile la nivel european și, nu în ultimul rând, pentru a-i informa pe participanți cu privire la evoluțiile la nivel de politici (de la CQAF și ENQA-VET și la EQAVET). Tot prin intermediul acestor întâlniri, am reușit să aducem la aceeași masă persoanele implicate în asigurarea calității și pe cele implicate în relațiile internaționale din cadrul EFP.

În anul 2011, pornind de la mesajele cheie “**consultare**” și “**implicare**”, a fost programată o conferință importantă, de mari dimensiuni. Obiectivul a fost reunirea factorilor interesați și a experților din domeniul asigurării calității, cu scopul de a facilita schimbul de informații și de a furniza date privind prioritățile și temele esențiale pentru sistemul de asigurare a calității din EFP din Olanda, stabilite de către Grupul Consultativ cu privire la EQAVET.

Cu alte cuvinte, s-a urmărit consultarea și implicarea tuturor factorilor interesați în proces, pentru a identifica prioritățile, pentru a face schimb de informații cu privire la domeniile care necesită îmbunătățire și pentru a stimula inițierea sau dezvoltarea, la nivelul organizațiilor de proveniență, procesul de îmbunătățire a calității.

Pentru a îndeplini aceste obiective, a fost utilizată **metoda spațiului deschis**. Metoda spațiului deschis este caracterizată prin lipsa inițială a agendei. După o scurtă prezentare din partea Grupului Consultativ, care formulează întrebările de bază, participanții au fost invitați să definească agenda și temele de discuție. Grupul a creat agenda postând temele propuse pe un *flip-chart*. În cadrul unui număr de trei runde, participanții au fost invitați să își creeze propria rută și să facă propriile alegeri pe baza agendei conturate. Participanții care au propus o temă au fost responsabili să raporteze cu privire la aceasta. În acest mod, a fost posibilă și colectarea de informații, precum și raportarea rezultatelor conferinței. Astfel, participanții se pot implica cu adevărat: își pot stabili propria agendă, își pot face propriile alegeri și își pot asuma temele din agendă. Fiind implicați participanți atât de diferiți, această metodă le-a oferit oportunitatea de a face schimb de opinii cu privire la temele prioritare pentru fiecare parte interesată.

Această metodă a fost experimentată și identificată ca modalitate eficientă de a implica oamenii. În ceea ce privește gradul de implicare, trebuie să spunem că întrebările ridicate erau prea generale pentru a lăsa oamenii să plece acasă cu propriile “planuri de acțiune”.

În anul 2012, accentul principal se va pune pe implementarea acțiunilor de îmbunătățire și pe “**culegerea rezultatelor**”. La finalul anului 2012 se planifică organizarea unei alte mari conferințe, în cadrul căreia se va analiza modul de realizare a activităților propuse.

### Site-ul Internet [www.eqavet.nl](http://www.eqavet.nl)

O parte importantă a planului nostru de comunicare este site-ul de Internet ([www.eqavet.nl](http://www.eqavet.nl)). Acest site reprezintă o platformă esențială pentru diseminarea informațiilor, dedicată tuturor factorilor interesați. Acest site oferă:

- **Informații** – cu privire la EQAVET, noutăți privind evoluțiile la nivel european, rețeaua EQAVET, evoluțiile la nivel național și de proiect.
- **Inspirație** – prin bunele practici (europene) în domeniul asigurării calității, interviuri cu experți, informații privind sistemul de asigurare a calității în alte țări etc.

Statisticile privind utilizarea site-ului sunt oferite de instrumentul “Google Analytics”. Impactul organizării unei conferințe, trimiterii unui buletin informativ electronic pot fi măsurate prin statistici privind numărul de vizitatori. Devine clar modul în care oamenii vizitează site-ul, fie prin intermediul unui motor de căutare, al unui buletin informativ



The screenshot shows the website for the National Coordination Point (NCP) EQAVET in the Netherlands. The header features the EQAVET logo and the text "European Quality Assurance in Vocational Education and Training". A navigation menu includes links for "EQAVET in NL", "EQAVET in EU", "EQAVET project", "Actual", and "Bibliotheek". The main content area is titled "Welkom op de website van het NCP EQAVET" and features a circular diagram with five segments representing different aspects of the quality assurance process. To the right of the diagram is a text block explaining the role of the NCP EQAVET as a reference framework for quality assurance in vocational education and training, acting as a bridge between European policy developments and national practice. Below the diagram is a section for "Laatste nieuws" (Latest news). On the right side, there is an "Events Calendar" for January 2012, showing dates from 1 to 31. At the bottom right of the calendar, there is a button labeled "Kennisdaggeschied voor 10 JAN".

sau printr-un link. Mai mult, prin analiza geografică, se arată ce regiuni din Olanda sunt interesate și cine vizitează site-ul din străinătate.

## Publicații

O altă modalitate de informare a sectorului de EFP cu privire la evoluțiile (la nivel european) în domeniul asigurării calității este reprezentată de publicațiile noastre. Principalele publicații dezvoltate sunt:

- versiuni tipărite sau care pot fi descărcate în formă electronică de pe site-ul [www.eqavet.nl](http://www.eqavet.nl);
- buletine informative electronice (două pe an).

În acest mod, este posibilă atragerea și informarea unui grup țintă larg. De asemenea, diseminăm informațiile disponibile din rețelele europene EQAVET (pentru asigurarea calității în educație și formare profesională - [www.eqavet.eu](http://www.eqavet.eu)) și QALLL (un proiect finanțat prin programul "Leonardo da Vinci", care vizează identificarea proiectelor de succes și a bunelor practici în domeniul calității educației și formării profesionale, în vederea formulării unor recomandări pentru acțiunile viitoare din acest domeniu - v.: [www.qalll.net](http://www.qalll.net)).

Iată, mai jos, câteva exemple de astfel de publicații:



### NLQAVET: supporting the implementation of EQAVET in the Netherlands

ENLQAVET is a project initiated by the Dutch National Coordination Point for EQAVET and funded by the European Commission and the Dutch Ministry of Education, Culture & Science. This project enables the NCP EQAVET to stimulate certain aspects of EQAVET on national level. Culture of quality assurance is the core theme of NLQAVET.

**Aims and objectives**

- Fostering at national level an ecosystem of quality assurance systems and knowledge sharing.
- Stimulating a culture of quality improvement at team level to do 'Top and Basic' for the HET providers. The NLQAVET project team will support five teams through a number of team meetings keeping at mind the shared goal for quality improvement. NLQAVET will work and focus on the culture of quality assurance within this goal. The five pilots will also have the opportunity to exchange experiences and knowledge.
- Promote the EQAVET recommendations in the Netherlands, with a focus on the descriptors (POCs) and indicators by conferences, webinars, communication strategy, website with marketplace and forums.
- Strengthen the Dutch Quality Assurance National Coordination Point by boosting the activity level and placing EQAVET in the European policy context of the Copenhagen process.

**Results**

- Description of current status (May 2011) on Quality Assurance within HET institutes in the Netherlands.
- Toolkit that consists of five approaches to stimulate a culture of quality assurance on team level.
- Portal (website) instruments for quality assurance through EQAVET criteria HET stakeholders and HET institutes through two conferences and promotion (website).

**Lead and 'train' participants (HET providers)**

- ADC Alkmaar College Alkmaar
- Admans College (Vrijbos) Amsterdam
- ADC Quone West Zwolle
- ADC Nijmegen Nijmegen
- Sint Lucas/TheHaven School Breda/Hilversum

**Target groups**  
Funded and non-funded institutes for vocational education and training

**Project period**  
1 January 2011 – 31 December 2012



**Project coordinator**  
CEDEF International Agency - National Coordination Point EQAVET  
P.O. Box 1500 | PL 5210 PC 't Hartogplaat  
T: +31 (0)40 207341 | info@eqavet.nl | www.eqavet.nl

**Contact**

  Eveline van der Wal  
e.van.der.wal@cedef.nl

  Suzanne Willemse  
s.willemse@cedef.nl

**National partners**

 Ministry of Education, Culture and Science (OCW)  
www.ocw.nl

 Association of HET Colleges (MBO Raad)  
www.mbo-raad.nl

**International partners**

 Comenius Institute, Finnish National Board of Education  
www.cim.fi

 Education Agency for Quality Assurance in the University Education  
http://veqa.edu.tr

 oead  
oead@cead-foad.org

Austrian Agency for International Cooperation in Education and Research (AICR-Greif)  
www.aicr-veit.at



This project is an initiative of the European Commission, 2007-2013, Employment and Culture. The content of this publication does not necessarily reflect the position of the European Commission.



### EQAVET Indicative descriptors for providers of vocational education

**Plan**

- De formatori, nationale și regionale autorități și alți actori din sectorul educației și formării profesionale sunt implicați în dezvoltarea și implementarea planurilor de învățare și evaluare.
- În viziunea planurilor de învățare și evaluare sunt incluse descrierile și descrierile.
- În viziunea planurilor de învățare și evaluare sunt incluse descrierile și descrierile.
- De asemenea, planurile de învățare și evaluare sunt incluse descrierile și descrierile.
- De asemenea, planurile de învățare și evaluare sunt incluse descrierile și descrierile.
- De asemenea, planurile de învățare și evaluare sunt incluse descrierile și descrierile.
- De asemenea, planurile de învățare și evaluare sunt incluse descrierile și descrierile.

**Do**

- De asemenea, planurile de învățare și evaluare sunt incluse descrierile și descrierile.
- De asemenea, planurile de învățare și evaluare sunt incluse descrierile și descrierile.
- De asemenea, planurile de învățare și evaluare sunt incluse descrierile și descrierile.
- De asemenea, planurile de învățare și evaluare sunt incluse descrierile și descrierile.
- De asemenea, planurile de învățare și evaluare sunt incluse descrierile și descrierile.



**Check**

- De asemenea, planurile de învățare și evaluare sunt incluse descrierile și descrierile.
- De asemenea, planurile de învățare și evaluare sunt incluse descrierile și descrierile.
- De asemenea, planurile de învățare și evaluare sunt incluse descrierile și descrierile.
- De asemenea, planurile de învățare și evaluare sunt incluse descrierile și descrierile.
- De asemenea, planurile de învățare și evaluare sunt incluse descrierile și descrierile.

**Act**

- De asemenea, planurile de învățare și evaluare sunt incluse descrierile și descrierile.
- De asemenea, planurile de învățare și evaluare sunt incluse descrierile și descrierile.
- De asemenea, planurile de învățare și evaluare sunt incluse descrierile și descrierile.
- De asemenea, planurile de învățare și evaluare sunt incluse descrierile și descrierile.
- De asemenea, planurile de învățare și evaluare sunt incluse descrierile și descrierile.



### Wat is EQAVET?

De belangrijkste prioriteit van het Europees onderwijsbeleid is het verbeteren van de kwaliteit en duurzaamheid van het beroepsopleidings- en het leren van transparentheid van leeractiviteiten tussen de lidstaten. Kwaliteitsborging is een belangrijk instrument bij het in Europa vast te stellen van een gemeenschappelijk kader voor kwaliteitsborging en verbetering van competenties en kwalificaties. Hiermee wordt een basis gelegd voor een gemeenschappelijk kader voor kwaliteitsborging op een leven lang leren.

**Wat is EQAVET?**

Het Europees Kwaliteits Assurance Framework for Vocational Education and Training (EQAVET) is een instrument om individuele lidstaten te ondersteunen bij het ontwikkelen en verbeteren van relevante kwaliteitsborging van het beroepsopleidings- en leeractiviteiten.

**Doel**

Het doel van het instrument van de Europese Unie om gezamenlijk te ontwikkelen kwaliteitsborging van het beroepsopleidings- en leeractiviteiten. Dit wordt gedaan door het ontwikkelen van een gemeenschappelijk kader voor kwaliteitsborging en verbetering van competenties en kwalificaties. Hiermee wordt een basis gelegd voor een gemeenschappelijk kader voor kwaliteitsborging op een leven lang leren.

**Nationaal Coördinerend Orgaan EQAVET**

Het doel van het instrument van de Europese Unie om gezamenlijk te ontwikkelen kwaliteitsborging van het beroepsopleidings- en leeractiviteiten. Dit wordt gedaan door het ontwikkelen van een gemeenschappelijk kader voor kwaliteitsborging en verbetering van competenties en kwalificaties. Hiermee wordt een basis gelegd voor een gemeenschappelijk kader voor kwaliteitsborging op een leven lang leren.

**Taken**

- Het verzamelen van informatie en ervaringen (aanpak)
- Bijdragen aan het vergroten van de transparantie van leeractiviteiten in Europa
- Informeren van de stakeholders over de activiteiten van het EQAVET netwerk
- Vergroten van de transparantie van het EQAVET netwerk
- Een actieve bijdrage leveren aan het EQAVET actieprogramma op Europees niveau

**Informatie**

Het NCP-EQAVET informeert u over de laatste ontwikkelingen, goed practices en het gebruik van kwaliteitsborging in Europa. U kunt ook terecht op [www.eqavet.nl](http://www.eqavet.nl) en de Nederlandse website u kunt ook terecht op [www.eqavet.nl](http://www.eqavet.nl)



## Concluzii

Strategia de comunicare funcționează iar procesul de transmitere a mesajului către toți actorii implicați a început. Factorii interesați, reprezentați în Grupul Consultativ, au posibilitatea de a transmite informațiile primite în domeniul în care își desfășoară activitatea și de a intensifica dialogul la nivelul actorilor implicați, al furnizorilor de EFP și al cadrelor didactice. Mijloacele utilizate, precum site-ul Internet, buletinele informative, discuțiile față în față, sunt foarte eficiente.

Gradul ridicat de implicare și sprijinul Ministerului sunt esențiale în strategia de comunicare. Un alt aspect esențial este comunicarea clară a faptului că EQAVET nu reprezintă o abordare de sus în jos, care să aibă ca scop numai îndeplinirea unor deziderate europene, ci a faptului că EQAVET poate ajuta la modernizarea sistemului de EFP în Olanda și că poate contribui la îmbunătățirea calității acestuia.



**PROMOVĂM CALITATEA !**

**[www.gnac.ro](http://www.gnac.ro)**

**[www.eqavet.ro](http://www.eqavet.ro)**