

Studii de caz – nivelul sistemului de educație și formare profesională

Estonia - alegerea sistemului de asigurare a calității

“Într-un sistem bazat pe voluntariat, schimbarea abordării furnizorilor de formare profesională în privința asigurării calității necesită timp. În Estonia, furnizorii au autonomia de a utiliza modelul de asigurare a calității pe care îl aleg. Mai puțin de 10% folosesc un model EQAVET, iar peste 60% dintre furnizorii de educație și formare profesională inițială folosesc alt model de asigurare a calității.”

Sistemul estonian de educație și formare profesională invită furnizorii de formare profesională să selecteze sistemul de asigurare a calității pe care îl consideră adecvat. Sistemul estonian valorizează toate tipurile de modele de asigurare a calității (ex.: EFQM/EKKA, Balanced Scorecards, ISO 9000 etc.) și recunoaște că furnizorii de formare profesională utilizează abordări diferite față de învățarea în contexte formale, informale și non-formale. Cadrul Comun de Asigurare a Calității (EQAVET) a fost adoptat neoficial de minister pentru raportări la nivel de sistem. Începând cu 2003, au fost elaborate instrumente de asigurare a calității pentru a oferi furnizorilor de formare profesională opțiuni suplimentare și voluntare de asigurare a calității.

În decizia privind alegerea unui sistem de asigurare a calității, esențială este convingerea că importante sunt rezultatele sistemului, nu ce sistem anume se utilizează. Dintre 45 de furnizori de formare profesională, unul singur până acum a selectat un model de tipul Cadrului European de Referință pentru Asigurarea Calității (EQAVET), alți furnizori utilizând EFQM, ISO 9000 sau sisteme elaborate la nivel intern. Legislația în vigoare recunoaște faptul că alegerea unui sistem de asigurare a calității aparține furnizorului de formare profesională și că acesta, în calitate de instituție autonomă, răspunde atât de nivelul calității, cât și de asigurarea calității.

Dezvoltarea asigurării calității pentru furnizorii de formare profesională a început în 2003, în urma unor consultări de amploare cu factorii interesați din EFP. Aceasta a condus la elaborarea unui plan intermediar pentru 2005-2008, care a contribuit la descrierea sistemului actual și la stabilirea elementelor necesare pentru consolidarea asigurării calității. Următoarea etapă în dezvoltarea sistemului de asigurare a calității va fi concentrarea asupra evaluării externe și acreditării.

Pentru informații suplimentare privind sistemul estonian de educație și formare profesională, vă rugăm să contactați Departamentul de Formare Profesională și Educație a Adulților.