

## Studii de caz – nivelul sistemului de educație și formare profesională

### Estonia - autoevaluarea

*“Începând din 2003, Estonia utilizează un model voluntar, „Quality Award”, bazat pe EFQM pentru instituțiile de EFP (EKKA). Scopul EKKA este să dezvolte o cultură a autoevaluării și a îmbunătățirii continue, pentru a spori calitatea proceselor și rezultatelor instituțiilor de EFP.”*

Primele demersuri în scopul introducerii modelelor de asigurare a calității în EFP din Estonia au fost inițiate în 1997, cu utilizarea standardelor ISO-9000. Aceasta a constituit o etapă pregătitoare, utilă, pentru introducerea altor modele de asigurare a calității și a dus la creșterea numărului de școli care depun consecvent eforturi pentru asigurarea calității. În 2003, a fost adoptat în școlile de EFP Modelul de Excelență EFQM (acronim în estonă – EKKA) și au fost acordate primele Premii EKKA. La baza modelului EKKA stă următorul set de principii:

- modelul este aplicat voluntară de către școli, independent de autoritățile centrale (nu se va introduce nici un sistem de ierarhizare și nu se vor lua decizii în baza alegerii unei școli de a folosi sau nu EKKA);
- modelul trebuie să fie atractiv și benefic pentru școli și vizibil în societate;
- aplicarea modelului este sprijinită, dar nu controlată, de minister.

Din 2003, s-au derulat 5 procese de acordare a premiilor de excelență, în care au fost implicate 60% dintre școlile din cadrul învățământului profesional și tehnic (ÎPT). Modelul EKKA și procesul anual de premiere au constituit o modalitate eficientă de a influența și sprijini personalul școlilor pentru a utiliza autoevaluarea ca instrument pentru îmbunătățirea sistemelor și performanțelor proprii. Autoevaluarea este considerată o componentă normală a funcționării unei școli de ÎPT și este o condiție necesară implementării acreditării (evaluării externe) a școlilor ÎPT și a furnizorilor de formare și profesională.

Pentru informații suplimentare privind sistemul estonian de educație și formare profesională, vă rugăm să contactați Departamentul de Formare Profesională și Educație a Adulților.