

Studii de caz – nivelul sistemului de educație și formare profesională

Finlanda - Recomandarea privind Managementul Calității

“În Finlanda, începând cu anul 2000, Recomandarea (actualizată în 2008) privind Managementul Calității pentru EFP a precizat caracteristicile unei organizații care atinge nivelul de excelență, aceste caracteristici fiind corelate cu cele patru etape ale ciclului asigurării calității.”

Recomandarea privind Managementul Calității pentru EFP a fost adoptată de Ministerul Educației pentru a sprijini și încuraja furnizorii de EFP în a tinde spre excelență în îmbunătățirea calității activităților desfășurate. Recomandarea a fost elaborată de Consiliul Național al Educației, în cooperare cu furnizorii de EFP, reprezentanți ai pieței muncii și elevi/studenti/participanți la formare.

Scopul Recomandării privind Managementul Calității este să asigure cadrul dezvoltării pe termen lung a managementului calității în toate tipurile de educație și formare profesională inițială și continuă.

Recomandarea poate fi aplicată EFP asigurate în diferite modalități: EFP inițială și continuă, evaluarea competențelor și formare pentru calificările bazate pe competențe, în școlile din cadrul învățământului profesional și tehnic (ÎPT), în școlile ÎPT pentru elevi cu nevoi educaționale speciale, în sistemul de ucenicie. În plus, Recomandarea a fost astfel formulată încât să se poate aplica atât unui furnizor EFP, cât și la nivelul unui program / modul individual, și să fie relevantă utilizatorilor în diferite stadii ale îmbunătățirii calității.

Recomandarea privind Managementul Calității a fost concepută pentru a sprijini furnizori de EFP să dezvolte anagementul calității și pentru a-i încuraja să îmbunătățească continuu calitatea propriilor activități, pentru a atinge nivelul de excelență. Scopul acestui document este să genereze discuții și politici esențiale privind managementul calității, pentru sprijinirea demersurilor de dezvoltare. Documentul nu prezintă nici soluții, nici abordări concrete de urmat (alegerea acestora depinzând de fiecare furnizor de EFP) și nici nu oferă criterii minim privind managementul calității, ci îi încurajează pe cei care îl utilizează să își dezvolte activitățile tinzând către excelență.

Modul în care poate fi aplicată Recomandarea rămâne, de asemenea, la latitudinea utilizatorilor săi. Documentul integral (în limba engleză) poate fi obținut accesând:

http://www.oph.fi/instancedata/prime_product_julkaisu/oph/embeds/47655_quality_management_recommendation_for_vocational_education_and_training.pdf

Pentru informații suplimentare privind sistemul finlandez de educație și formare profesională, vă rugăm să accesați www.edu.fi/english, www.oph.fi/english sau www.ammattilinenkoulutus.com. Informații privind asigurarea calității EFP în Finlanda sunt disponibile pe website-ul Punctului Național de Referință pentru Asigurarea Calității (Consiliul Național al Educației): <http://www.oph.fi>.