

Studii de caz – nivelul sistemului de educație și formare profesională

Italia – Punctul Național de Referință pentru Asigurarea Calității

“Punctul Național de Referință pentru Asigurarea Calității (PNR) din Italia dezvoltă o strategie de comunicare bidirecțională care include:

- *o abordare “de sus în jos” dinspre instituțiile responsabile de EFP la nivel de sistem către furnizorii de EFP;*
- *o abordare “de jos în sus” implicând rețelele existente de furnizori de EFP.”*

PNR din Italia a constituit un Consiliu format din reprezentanți ai instituțiilor cu atribuții în domeniu (Ministerul Educației, Ministerul Muncii și Regiunile), ai partenerilor sociali și ai furnizorilor de EFP. Implicarea directă a instituțiilor a determinat considerarea Recomandării EQAVET drept parte integrantă a procesului de reformă școlară. Suplimentar, noile acte normative inițiate de Ministerul Educației pentru definirea reformei școlilor profesionale și tehnice includ referiri la Recomandarea EQAVET și la necesitatea elaborării de indicatori pentru autoevaluare și evaluare externă. Acesta este un exemplu al abordării “de sus în jos”.

Pe de altă parte, PNR ia contact direct cu furnizorii de EFP, prin intermediul asociațiilor acestora sau al rețelelor școlare, pe teme privind calitatea stabilite în ultimii ani în Italia. De asemenea, PNR promovează proiecte pilot și noi abordări privind asigurarea calității, de exemplu evaluarea colegială. Aceasta oferă furnizorilor de EFP oportunitatea de a-și îmbunătăți cultura asigurării calității.

Această abordare vizează adoptarea mai rapidă a sistemelor de asigurare a calității decât dacă s-ar utiliza un proces mai birocratic.

Informații privind asigurarea calității în EFP în Italia sunt disponibile pe website-ul PNR (Institutul Național de Dezvoltare a Pregătirii Profesionale a Muncitorilor - ISFOL): www.isfol.it/Istituto/Attivita/Ricerche/Reference_point_per_la_qualita/index.scm