

## Studii de caz – nivelul sistemului de educație și formare profesională

### Italia - acreditarea la nivel regional

*“În Italia, sistemul de acreditare al Regiunilor ia în considerare indicatori privind atât abilitățile profesionale (analiza nevoilor, planificarea și evaluarea curriculumului, competențele de predare) cât și abilitățile manageriale (administrative, experiență în colaborare prin intermediul rețelelor etc.).”*

În Italia, responsabilitatea pentru furnizarea de EFP ține atât de nivelul național cât și de cel local. De-a lungul timpului s-a produs o descentralizare crescândă, iar în prezent autoritățile regionale sunt aproape exclusiv responsabile de planificarea formării profesionale, în limitele și conform unui set de principii generale stabilit la nivel național. În conformitate cu legislația națională, Regiunea Umbria (ca și alte Regiuni italiene) a dezvoltat un sistem de acreditare a furnizorilor de EFP bazat pe indicatori, standarde și evaluare. Acreditarea se acordă furnizorilor de formare profesională din Umbria pentru formare profesională inițială, continuă sau la nivel de învățământ superior.

Pentru a obține acreditarea, furnizorii de formare profesională trebuie să îndeplinească următoarele criterii:

- calitatea managementului, incluzând procesul de analiză a nevoilor, procesele de prognoză și furnizarea serviciilor;
- structura organizației și tehnologia de care dispune aceasta;
- solvabilitatea economică și financiară a organizației;
- competențele manageriale și abilitățile profesionale;
- relațiile cu alte organizații sociale și economice;
- eficiența și calitatea rezultatelor (abandon, plasare etc.)

În fiecare an, Regiunea verifică dacă furnizorul continuă să îndeplinească criteriile. Sunt disponibile ghiduri și sprijin tehnic pentru aplicanți și a fost lansat un program de formare pentru îmbunătățirea calității culturii manageriale a furnizorilor de EFP.

Procesul de acreditare constituie primul pas în politica de asigurare a calității în EFP la nivel regional. Suplimentar față de alte instrumente – cum ar fi sistemul regional al profilurilor profesionale și stabilirea standardelor de formare profesională –, acreditarea contribuie la creșterea nivelului de calitate a ofertei de EFP. Pentru a sprijini această abordare, Regiunea diseminează informații privind abordările referitoare la calitate – în special prin sprijinirea autoevaluării și evaluării colegiale – pentru a institui reguli clare și o strategie consecventă “de jos în sus” privind asigurarea calității, inclusiv dezvoltarea unei culturi instituționale care sprijină calitatea.

Informații privind asigurarea calității în EFP în Italia sunt disponibile pe website-ul Punctului Național de Referință pentru Asigurarea Calității (Institutul Național de Dezvoltare a Pregătirii Profesionale a Muncitorilor - ISFOL):  
[www.isfol.it/Istituto/Attivita/Ricerche/Reference\\_point\\_per\\_la\\_qualita/index.scm](http://www.isfol.it/Istituto/Attivita/Ricerche/Reference_point_per_la_qualita/index.scm)