

Studii de caz – nivelul sistemului de educație și formare profesională

Olanda - monitorizarea satisfacției cursanților

“În Olanda, Ministrul Educației, Culturii și Științei dispune efectuarea a două studii pentru măsurarea satisfacției elevilor față de formarea prin ÎPT. Aceste monitorizări raportează la nivel de sistem, iar una dintre ele și la nivel instituțional.”

În sistemul de educație și formare profesională din Olanda, instituțiile de învățământ sunt în primul rând responsabile pentru asigurarea calității. Ca parte a sistemului național de asigurare a calității, cercetători independenți monitorizează percepția elevilor privind oferta ÎPT. Calitatea ofertei este analizată la nivel instituțional și național, utilizându-se indicatori și instrumente de măsură relevante în primul rând pentru grupul-țintă elevi / cursanți (de ex., calitatea orientării în carieră, motivele abandonului etc.). La nivel național, se elaborează un raport anual pentru a sprijini dezvoltarea politicilor referitoare la îmbunătățirea calității ÎPT.

Furnizorii utilizează aceste informații și feedbackul de la elevi/cursanți în primul rând la nivel instituțional sau al facultății, pentru a îmbunătăți calitatea.

Pentru informații suplimentare privind sistemul olandez de educație și formare profesională, vă rugăm să accesați <http://www.minocw.nl/english/education/369/Vocational-education-training-and-adulteducation.html>. Informații privind asigurarea calității EFP în Olanda sunt disponibile pe website-ul Punctului Național de Referință pentru Asigurarea Calității (Centrul pentru Inovație în Educație și Formare, CINOP): www.eqavet.nl.