

Studii de caz – nivelul sistemului de educație și formare profesională

Olanda - publicarea rezultatelor inspecțiilor pe Internet

“În Olanda, rezultatele inspecției fiecărui furnizor de EFP sunt disponibile pe Internet și sunt utilizate pentru a întocmi un raport anual privind performanța sistemului, de asemenea disponibil pe Internet.”

În sistemul de educație și formare profesională din Olanda, responsabilitatea pentru asigurarea calității aparține în primul rând instituțiilor de EFP. Ca parte a sistemului național de asigurare a calității, furnizorii de educație și formare profesională sunt monitorizați printr-un sistem național de inspecție, organizat de Ministerul Educației.

Sistemul actual de monitorizare și inspecție se aplică începând cu 1 ianuarie 2008 (a fost elaborat în iulie 2007) și este unul bazat pe evaluarea riscurilor. În conformitate cu Legea inspecției în educație, instituțiile care au performanțe bune “câștigă” dreptul la un nivel mai redus de supraveghere, iar inspecțiile se intensifică în instituțiile cu deficiențe în calitate.

Inspectoratul elaborează un program anual de inspecție, care se concentrează asupra riscurilor potențiale, care pot fi de natură educațională sau financiară. Dacă nu sunt identificate riscuri, instituția capătă statutul de inspecție de bază, însemnând că inspectoratul nu consideră că sunt necesare mai multe analize ale calității educației.

Însă atunci când inspectorii identifică unul sau mai multe riscuri, documentele și datele instituției sunt analizate mai aprofundat.

Dacă inspectorii decid că este necesară o inspecție, se colectează informații suplimentare, iar în timpul inspecției se discută riscurile și problemele identificate, precum și modalitățile prin care intenționează inspectoratul să intervină. Urmează apoi intervențiile la instituțiile unde acestea sunt necesare, cu scopul de a efectua o evaluare mai amănunțită a calității sau de a introduce măsuri pentru îmbunătățirea calității. În timpul inspecției, inspectorii analizează performanța furnizorului în privința calității ofertei și ai aranjamentelor interne pentru asigurarea calității. Pentru a reduce la minimum povara inspecției pentru instituție, analiza riscurilor se bazează, pe cât posibil, pe datele disponibile, cum sunt rezultatele educaționale, rapoartele anuale, constatări și observații ale unor inspecții anterioare.

Toate instituțiile – inclusiv cele cu performanțe bune – sunt vizitate cel puțin o dată pe an. În timpul acestor vizite, inspectorii discută rezultatele analizei riscurilor cu conducerea instituției.

Rapoartele inspecțiilor sunt publicate pe website-ul inspectoratului (<http://www.onderwijsinspectie.nl>). Uneori raportul nu este publicat, ori din motive de respectare a confidențialității, ori pentru că însăși natura raportului nu permite publicarea sa.

Pentru informații suplimentare privind sistemul olandez de educație și formare profesională, vă rugăm să accesați <http://www.minocw.nl/english/education/369/Vocational-education-training-and-adulteducation.html>. Informații privind asigurarea calității EFP în Olanda sunt disponibile pe website-ul Punctului Național de Referință pentru Asigurarea Calității (Centrul pentru Inovație în Educație și Formare, CINOP): www.eqavet.nl.