

## Studii de caz – nivelul sistemului de educație și formare profesională

### Olanda - răspunderea publică a furnizorilor de formare

*“În Olanda, legislația specifică în mod expres că instituțiile de învățământ sunt în primul rând responsabile pentru calitatea educației și examenelor, asigurarea calității, și că sunt răspunzătoare public pentru activitatea desfășurată.”*

În sistemul de EFP din Olanda, instituțiile de învățământ sunt în primul rând responsabile pentru asigurarea calității. Sarcina acestora este să determine, să evalueze, să asigure și, unde este cazul, să îmbunătățească calitatea propriilor cursuri de formare profesională. Instituțiile de învățământ sunt libere să își aleagă propriul model de asigurare a calității. De asemenea, au obligația de a respecta următoarele cerințe legale:

- să organizeze și să folosească un sistem de asigurare a calității pentru a garanta calitatea formării și a examenelor;
- să stabilească politici și obiective relevante în dialogul cu factorii interesați și în cooperare cu alte instituții;
- să evalueze periodic calitatea educației, implicând experți independenți și factorii interesați relevanți;
- să publice periodic (pentru rezultatele examenelor, anual) rezultatele evaluărilor, informații privind calitatea educației și planurile de îmbunătățire instituțională.

Instituțiile de învățământ sunt vizitate de inspectori care analizează performanța instituției în termeni de calitate și asigurare a calității. Inspekția se bazează pe procesele și documentele interne ale instituției de învățământ (de exemplu, raportul anual al instituției). Deciziile privind instituțiile care vor fi inspectate se bazează pe analiza riscurilor asociate cu performanța slabă. Instituțiile cu performanțe bune sunt mai puțin supravegheate, iar cele cu probleme severe sunt monitorizate mai intens.

Atunci când sunt identificate riscuri și se desfășoară o inspecție, inspectorii analizează capacitatea de guvernare, modul în care sunt respectate prevederile legale, accesul la programe, conținutul programelor de studii, procesul de învățare, calitatea consilierii elevilor, performanța în termeni de promovabilitate și abandon, programul educațional, relațiile dintre elevi și tutori, condițiile de siguranță, examinarea rezultatelor și satisfacția elevilor în raport cu acele domenii.

Dacă rezultatele examenelor sau calitatea educației sunt necorespunzătoare timp de peste doi ani, guvernul revizuește aranjamentele financiare sau retrage instituției autorizația de a furniza servicii educaționale sau de a organiza examene publice.

Rapoartele instituțiilor de învățământ sunt publicate individual pe Internet și se înaintează guvernului un raport anual privind performanța sistemului de educație și formare profesională. Ministerul discută rapoartele și politicile de îmbunătățire în Parlament.

Pentru informații suplimentare privind sistemul olandez de educație și formare profesională, vă rugăm să accesați <http://www.minocw.nl/english/education/369/Vocational-education-training-and-adulteducation.html>. Informații privind asigurarea calității EFP în Olanda sunt disponibile pe website-ul Punctului Național de Referință pentru Asigurarea Calității (Centrul pentru Inovație în Educație și Formare, CINOP): [www.eqavet.nl](http://www.eqavet.nl).