

## Studii de caz – nivelul sistemului de educație și formare profesională

### Portugalia - centrele de excelență

*“Portugalia dezvoltă o cultură a calității în instituții prin sprijinirea centrelor de excelență.”*

În Portugalia există un număr semnificativ de furnizori privați de formare profesională, unii dintre aceștia beneficiind de finanțări nerambursabile din fonduri publice. Prin semnarea contractelor cu administrația publică, furnizorii de formare sunt responsabili de managementul tehnic, administrativ și financiar al fondurilor publice alocate din Fondul Social European (FSE) și bugetul de stat.

Acești furnizori oferă anual mii de cursuri de formare profesională vizând întreprinderile mici și mijlocii, șomerii tineri și adulții. Activitățile lor se desfășoară conform unui set de principii și standarde ale asigurării calității prevăzute de legislația națională. Asigurarea calității se axează pe capacitatea pedagogică, procedurile și practicile aplicate în fiecare etapă a ciclului asigurării calității.

În 2007 a fost publicat un nou cadru legislativ privind educația și formarea profesională, care a stabilit Sistemul Național al Calificărilor (SNQ). Ca parte a SNC, s-a constituit o rețea de furnizori de EFP, Centrele „Noii Oportunități” (CNO). CNO includ furnizori de EFP publici și privați, centre de formare profesională, municipalități, companii și alte asociații. Rolul CNO este să atragă absolvenții de școală oferindu-le perspective mai bune pentru învățarea pe tot parcursul vieții și acces la ocupații ce presupun calificări mai înalte. Rețeaua (în prezent există 459 CNO) are un rol central, structural, în sistemul național.

Există o Cartă a Calității pentru Centrele Noi, care definește structura acestora și regulile pe care trebuie să le respecte fiecare centru. Succesul NCO este evaluat prin indicatori de referință ai calității, ceea ce asigură:

- autoreglementarea sau reglementarea prin referință la un set comun de standarde;
- dezvoltarea unui sistem de asigurare a calității care trebuie utilizat pentru evaluarea externă sau internă;
- consolidarea sistemului de monitorizare datorită responsabilității comune pentru rezultate și standardelor de calitate.

Suplimentar, există 12 centre de excelență profesională – Centrele de Formare Profesională în Management (CFPGP), care sunt parteneriate între administrația publică, asociații patronale și sindicate. Aceste parteneriate au o lungă tradiție și au permis stabilirea unei rețele, predominant sectoriale, de centre de formare profesională, complementară rețelei EFP publice. Aceste centre au autonomie administrativă și financiară și acoperă principalele activități economice. De asemenea, au responsabilitatea validării propriilor cursuri și certificării competențelor.

Pentru informații suplimentare privin sistemul portughez de EFP, vă rugăm să accesați [www.dgert.mtss.gov.pt](http://www.dgert.mtss.gov.pt) sau [www.anq.gov.pt](http://www.anq.gov.pt).