

Studii de caz – nivelul furnizorului de educație și formare profesională

Combaterea prejudecăților de gen

FURNIZOR EFP: Școala Hertha Firnberg pentru Afaceri și Turism – www.firnbergschulen.at

ORAȘUL: Viena

ȚARA: AUSTRIA

Școala Hertha Firnberg pentru Afaceri și Turism din Viena furnizează formare profesională inițială pentru aproximativ 800 elevi, dintre care două treimi sunt de sex feminin. Ca parte a misiunii sale de a pune sub semnul întrebării prejudecățile legate de gen, școala a introdus un curs în domeniul managementului informatic în parteneriat cu Universitatea Tehnică pentru Științe Aplicate din Viena. Acest curs a atras mai mulți studenți de sex masculin și a încurajat elevele să ia în considerare cariere alternative.

Școala folosește sistemul național austriac de asigurare a calității, [QIBB](#). Sub conducerea directorului școlii, managerii de calitate ai instituției coordonează toate aspectele legate de asigurarea calității. Aceștia lucrează cu grupe pilot de profesori și elevi pentru a introduce, gestiona și evalua noi abordări în asigurarea calității. Toți membrii grupelor pilot beneficiază de sesiuni regulate de formare și își împărtășesc din cunoștințele acumulate cu ceilalți colegi. Acest studiu de caz se concentrează pe formare profesională inițială (ÎPT).

O practică asigurată din punctul de vedere al calității

Cu aproape 30 de ani în urmă, școala a început să funcționeze ca o instituție de educație tradițională de învățământ profesional pentru fete. Curriculumul școlii a fost modernizat cu mulți ani în urmă și nu mai seamănă cu un program de formare tipic pentru fete. Cu toate acestea, școala a avut dintotdeauna o populație școlară de sex masculin redusă (aproximativ 10-15% dintre elevi). Această situație a făcut ca școala să elaboreze un nou program de formare în domeniul managementului informatic care presupune:

- programe științifice și de TIC inovatoare (o noutate în acest tip de școală);
- programe solicitante de învățare a limbilor străine (engleză și rusă);
- o pregătire solidă în practicile de afaceri.

Munca depusă împreună cu Universitatea Tehnică pentru Științe Aplicate a ajutat la asigurarea calității programului. Acest parteneriat presupune

- elaborarea în comun de curriculum de către personalul Școlii Hertha Firnberg și cel al Universității;
- desfășurarea unei părți a programului de formare la Universitate;
- predarea în echipă: orele de științe și TIC sunt predate de către echipe de profesori proveniți din cadrul Universității și din Școala Hertha Firnberg.

Procentajul de elevi de sex masculin la acest curs este considerabil mai ridicat față de cel înregistrat la alte cursuri din această școală (reamintim, în mod tradițional destinată fetelor): 30-50% dintre elevi sunt de sex masculin față de media obișnuită de 10-15%.

Acest curs reprezintă o ofertă atractivă pentru tinerii care preferă să abandoneze rutele tradiționale de carieră. În același timp, acest curs îi încurajează pe tineri să se înscrie la o școală în mod tradițional destinată fetelor care se concentrează serios pe învățarea limbilor străine.

Abordarea problemei asigurării calității de către furnizorii de EFP

Școala Hertha Firnberg este integrată în Inițiativa austriacă pentru calitate în EFP, [QIBB](#), lansată de către Direcția Generală pentru Educație și Învățământ Profesional, Formarea Adulților și Sport Școlar din cadrul Ministerului Federal Austriac pentru Educație, Arte și Cultură.

Sub conducerea directorului școlii, managerii de calitate ai instituției coordonează toate aspectele legate de asigurarea calității. Aceștia lucrează cu grupe pilot de profesori și elevi pentru a introduce, gestiona și evalua noi abordări în asigurarea calității. Toți membrii grupelor pilot beneficiază de sesiuni regulate de formare și își împărtășesc din cunoștințele acumulate cu ceilalți colegi.

Toate temele de asigurare a calității elaborate de către managerii de calitate ai școlii sunt integrate în ciclul oficial al calității și sunt revizuite și îmbunătățite în permanență. Pe lângă acestea, evenimentele organizate de personalul permanent ajută la menținerea entuziasmului și motivației atât în rândurile elevilor cât și ale profesorilor și la promovarea în consecință a acestui subiect în interiorul și în afara școlii.

Ce provocări au fost depășite?

- Convingerea autorităților școlare de a investi în noul curs. Noul curs a ajutat, de asemenea, la abordarea problemei declinului continuu în numărul de înmatriculări de elevi în cadrul școlilor tehnice tradiționale.
- Alocarea de fonduri suficiente pentru demararea programului și găsirea partenerilor de afaceri.
- Realizarea acordului cu Universitatea Tehnică de Științe Aplicate.
- Încurajarea unui număr suficient de elevi care să se înscrie în cadrul acestui nou program de formare în primul an de funcționare.
- Convingerea profesorilor de faptul că noul program va avea succes.
- Introducerea limbii ruse ca a doua limbă străină, deoarece acest lucru ar putea îmbogăți oferta școlară aflată la dispoziția elevilor.
- Gestionarea programului într-un mediu de austeritate bugetară.
- Asigurarea conformității între curriculumul de curs și regulile stabilite pentru toate programele naționale.
- Predarea în echipă care implică personalul școlii și al universității a revelat numeroase provocări în ceea ce privește contractele de muncă.

Care au fost lecțiile învățate?

- Primul an al programului a fost cel mai dificil.
- Orice nou program necesită suficiente resurse ca să funcționeze bine.
- Mentoratul și pregătirea profesorilor sunt vitale pentru succesul programului.

Cine sunt cursanții care au beneficiat de acest program ?

Pe lângă elevii care s-au înscris la curs, cooperarea este benefică atât pentru Școala Hertha Firnberg cât și pentru Universitatea Tehnică de Științe Aplicate, deoarece profesorii din cadrul ambelor instituții obțin o perspectivă valoroasă asupra muncii partenerilor lor.

Cursul a ajutat la dezvoltarea unei înțelegeri reciproce a provocărilor și cerințelor cu care se confruntă educația de nivel secundar și terțiar. Acest nivel sporit de înțelegere și cunoaștere poate fi utilizat la îmbunătățirea procesului de tranziție de la educația de nivel secundar la cea de nivel terțiar și ajută la îmbunătățirea curriculei și metodelor de predare din cadrul învățământului secundar. Metodele de predare inovatoare, care să fie capabile să inspire și să fie sensibile la problemele de gen, vor trebui să formeze baza unor ore de TIC și științe orientate către viitor în cadrul instituțiilor de educație de nivel secundar.