

## Studii de caz – nivelul furnizorului de educație și formare profesională

### Accent pe angajabilitate

**FURNIZOR EFP:** Centrul educațional pentru bio-tehnologie Liubliana – [www.bic-lj.si](http://www.bic-lj.si)

**ORAȘUL:** Liubliana

**ȚARA:** Slovenia

Centrul educațional pentru bio-tehnologie Liubliana, Slovenia, este o școală finanțată din fonduri publice, care oferă cursuri de EFP în ciclul secundar superior, cursuri de nivel superior de EFP și educație pentru adulți. Două dintre cele mai importante obiective ale școlii sunt reprezentate de angajabilitatea și capacitatea cursanților de a-și însuși competențele de care au nevoie la locul de muncă și pentru continuarea studiilor.

Școala a introdus sistemul de asigurare a calității în anul 2001 (în avans față de legislația din 2006, care a solicitat tuturor școlilor de EFP să introducă o abordare sistematică a asigurării calității). Accentul a fost plasat pe cele patru etape ale ciclului calității și pe măsurarea performanțelor pentru doi indicatori greu de măsurat: angajabilitate și utilizarea competențelor dobândite la locul de muncă și în continuarea studiilor. Informațiile legate de acești doi indicatori se colectează anual de către un membru al personalului didactic. Utilizând un eșantion de elevi, se realizează o anchetă prin telefon la șase luni după ce aceștia și-au finalizat pregătirea. Se colectează informații pe teme precum destinația absolvenților, tipul de contract de muncă (de lungă sau scurtă durată, cu timp parțial de lucru etc.), cum au obținut locul de muncă, dacă locul de muncă este în cadrul unei companii unde fuseseră plasați pe durata stagiului de practică. Pentru cei care își continuă studiile, informațiile sunt colectate pentru a afla care program de formare a fost ales și care sunt motivele pentru continuarea studiilor.

Acest studiu de caz se concentrează pe formarea profesională inițială, formarea profesională continuă și formarea adulților și demonstrează următoarele elemente de bază:

- dezvoltarea unei culturi a auto-evaluării;
- utilizarea datelor și feed-back-ului colectat la îmbunătățirea EFP;
- asigurarea faptului că EFP se bazează pe implicarea factorilor interesați externi și interni.

De asemenea, acest studiu de caz demonstrează atingerea următorilor indicatori:

- rata de plasare în programe de EFP;
- utilizarea la locul de muncă a competențelor dobândite.

Acest studiu de caz demonstrează atingerea următorilor descriptori orientativi:

- Obiectivele/țintele de politici în domeniul EFP la nivel european, național și regional sunt reflectate în țintele stabilite pe plan local de către furnizorii de EFP.
- Consultarea permanentă cu factorii interesați relevanți are loc pentru a identifica nevoi specifice locale/individuale.

- Există o implicare încă de la bun început a personalului în procesul de planificare, inclusiv în ceea ce privește dezvoltarea calității.
- Furnizorii planifică inițiative de cooperare cu alți furnizori de EFP.
- Factorii interesați relevanți participă în procesul de analizare a nevoilor pe plan local.
- Parteneriatele relevante și incluzive sunt sprijinite în mod explicit în vederea implementării acțiunilor planificate.
- Personalul participă în mod regulat la activități de pregătire și dezvoltă cooperarea cu factorii interesați externi relevanți pentru a sprijini întărirea capacității de acțiune și îmbunătățirea calității, și în vederea îmbunătățirii performanțelor.
- Auto-evaluarea este realizată în mod periodic în cadre/reglementări naționale și regionale sau la inițiativa furnizorilor de EFP.
- Evaluarea și revizuirea acoperă procesele și rezultatele educației incluzând evaluarea gradului de satisfacție a cursanților precum și performanțele și satisfacția personalului.
- Evaluarea și revizuirea includ mecanisme adecvate și eficiente de implicare a factorilor interesați interni și externi.
- Feed-back-ul din partea cursanților este colectat cu privire la experiența lor individuală de învățare și la mediul de învățare și predare. Împreună cu feed-back-ul primit din partea profesorilor, acesta este utilizat pentru a sta la baza următoarelor acțiuni.
- Procedurile de feedback și revizuire sunt parte a procesului strategic de învățare din cadrul organizației.
- Rezultatele procesului de evaluare sunt discutate cu factorii interesați relevanți și sunt puse la punct planuri de acțiune corespunzătoare.

## Context

Centrul educațional pentru bio-tehnologie Liubliana, Slovenia este o școală finanțată din fonduri publice care oferă cursuri de EFP în ciclul secundar superior, cursuri de nivel superior de EFP și educație pentru adulți. Organizată în patru unități, școala este acreditată pentru furnizarea de programe de EFP în ciclul secundar superior în domeniul științelor veterinare, tehnologiei alimentare și protecției mediului. Ea oferă materii tehnice din curriculum-ul liceal. De asemenea, furnizează programe de formare profesională de nivel superior în domeniul tehnologiei alimentare și nutriției, gastronomiei (restaurantelor) și turismului. Școala deține, de asemenea, propriul centru de afaceri – Centrul pentru Formarea Adulților – care furnizează programe de EFP la nivel secundar superior (educație formală) și cursuri de scurtă durată pentru adulții care doresc să-și îmbunătățească nivelul de alfabetizare pentru a se întoarce într-un parcurs educațional (un proiect co-finanțat prin intermediul FSE), cursuri de formare vocațională și profesională pentru companii și cursuri de scurtă durată în domeniul tehnologiei alimentare, gastronomiei/artei culinare, asistenței veterinare etc.

## Abordarea privind asigurarea calității

Școala a introdus sistemul de asigurare a calității în anul 2001 (în avans față de legislația din 2006 care a solicitat tuturor școlilor de EFP să introducă o abordare sistematică a asigurării calității). Școala a cooperat și participat în mod regulat la un număr de inițiative de creare de rețele în domeniul asigurării calității pe parcursul ultimilor zece ani. Accentul în cadrul asigurării calității a fost plasat pe cele patru etape ale ciclului calității și pe măsurarea performanțelor pentru doi indicatori greu de măsurat: angajabilitate și utilizarea competențelor dobândite la locul de muncă și în formare continuă.

Informațiile legate de acești indicatori sunt colectate o dată pe an prin intermediul unui sondaj telefonic realizat în rândul elevilor care au finalizat cursurile selectate. Pentru cei care au un loc de muncă, informațiile sunt colectate pe teme precum:

- destinația elevilor după absolvire;
- tipul de contract de muncă (de lungă sau scurtă durată, cu timp parțial de lucru etc.);
- cum au obținut locul de muncă (prin intermediul unui anunț de angajare, cu ajutorul unei cunoștințe etc);
- dacă locul de muncă este în cadrul unei companii unde își finalizaseră stagiul de practică;
- cât de mulțumiți sunt de competențele dobândite pe parcursul pregătirii EFP;
- cum își utilizează aceste competențe în continuarea studiilor, etc.

Pentru cei care își continuă studiile, informațiile sunt colectate pe teme precum:

- care sunt programele educaționale pe care le-au ales;
- motivul pentru continuarea studiilor;
- cât de mulțumiți sunt de competențele dobândite pe parcursul pregătirii EFP;
- cum își utilizează aceste competențe la locul de muncă etc.

Aceste informații sunt apoi analizate și prezentate profesorilor și formatorilor. Astfel, se ajunge la planurile de acțiune pentru următorul an.

Una dintre cele mai importante consecințe ale acestei abordări privind asigurarea calității constă în cooperarea mult mai strânsă și mai extinsă cu companiile și formatorii din cadrul acestora. Acest lucru devine foarte important pentru că aceste companii sunt parteneri în procesul de formare pentru aspectele practice ale furnizării de EFP. Evaluările au identificat faptul că un număr semnificativ de absolvenți au căpătat un loc de muncă în locul unde și-au finalizat stagiul de practică din cadrul pregătirii. Printr-o relație strânsă de lucru între formatorii școlii și cei implicați în stagiul de practică desfășurat la locul de muncă, fluxul de informații despre elevi și cursuri s-a îmbunătățit, iar formatorii școlii își vizitează acum elevii mai des pe parcursul stagiilor de practică ale acestora.

Evaluările au ajutat, de asemenea, angajatorii la identificarea competențelor de care au nevoie și la efectuarea de modificări în programele de formare, care se desfășoară la

nivelul școlii. Beneficiul final al acestei abordări a asigurării calității a constat în accentul pus de școală pe formarea propriilor profesori și formatori.

### **Cum îmbunătățește această abordare asigurarea calității**

Abordarea a îmbunătățit asigurarea calității prin:

- cultura (asigurării) calității este influențată direct de procedurile de auto-evaluare, în măsura în care elaborarea unei metodologii transparente întărește gradul de înțelegere și încredere a profesorilor;
- activitatea de asigurare a calității este ritmică și prezentată întregii echipe de profesori și formatori;
- elaborarea metodelor de evaluare pe baza celor doi indicatori de calitate, care se numără printre cei mai dificili de măsurat, a îmbunătățit experiența colegilor în domeniul asigurării calității, experiență care poate fi utilizată și în alte domenii;
- competențele și expertiza care s-au dezvoltat prin intermediul colectării de informații și date, analizării acestora și formulării și implementării de măsuri de îmbunătățire pe parcursul ultimilor cinci ani.

### **Care sunt provocările depășite?**

Monitorizarea angajabilității și utilizarea competențelor dobândite au fost cerințe solicitante, atât din punct de vedere metodologic cât și din punctul de vedere al aspectelor practice. Pe parcursul primului an, școala a utilizat o modalitate on-line de anchetă, însă rata de răspuns a fost una foarte scăzută. Trecerea la interviuri telefonice a fost un proces care a consumat mai mult timp, însă mai eficace, punând la dispoziție mai multe informații. A fost, de asemenea, importantă investirea de timp și resurse în realizarea îmbunătățirilor, definirea modului în care aceste îmbunătățiri urmau să fie măsurate și raportarea realizării acestor îmbunătățiri. Acest lucru putea fi obținut numai cu ajutorul unor planuri clare și detaliate.

O lecție specifică derivată din acest proces a constat în impactul asupra curriculum-ului – realizarea de ajustări pentru a veni în întâmpinarea nevoilor angajatorilor și pentru asigurarea calității acestor schimbări a necesitat o atenție specială.

### **Care au fost lecțiile deprinse?**

Proiectarea celei mai bune metodologii care să asigure faptul că interviurile telefonice oferă rezultate credibile, precise și valabile a fost un proces consumator de timp. Pe lângă aceasta, adecvarea la schimbările de curriculum a necesitat relații cu angajatorii mult mai apropiate și dezvoltate pe termen lung. Școala pune preț din ce în ce mai mare pe stagiul de practică desfășurat la locul de muncă și pe contribuția pe care angajatorii de pe plan local o au la proiectarea și livrarea sesiunilor de formare. Școala a constatat, de asemenea, că foștii elevi erau foarte dispuși să-și împărtășească din propriile experiențe pentru a îmbunătăți situația elevilor actuali.