

STRATEGIA DE COMUNICARE A GRUPULUI NAȚIONAL PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII

1. Introducere

1.1. Contextul European

Asigurarea convergenței, transparenței și încrederii reciproce între sistemele de educație și formare profesională (EFP) din întreaga Europă este o preocupare constantă a ultimului deceniu, la nivel european. În acest sens, „Procesul Copenhaga”, inițiat în 2002, a susținut cooperarea europeană în domeniul EFP, pe baza a patru priorități:

- promovarea mobilității, prin consolidarea dimensiunii europene în EFP;
- îmbunătățirea transparenței proceselor de elaborare a politicilor în domeniu, a informării și consilierii, în relație cu sistemele și calificările EFP, din perspective învățării pe tot parcursul vieții;
- asigurarea recunoașterii competențelor și calificărilor, inclusiv stabilirea unui set comun de principii pentru validarea învățării non-formale și informale;
- dezvoltarea unor instrumente comune pentru calitate în EFP, inclusiv referitoare la abordarea nevoilor de învățare ale profesorilor și formatorilor.

Pe această bază, au fost inițiate mai multe politici europene comune (care vor fi numite, generic, în continuare, „Instrumentele Europene”), în vederea creșterii mobilității, transparenței calificărilor și a încrederii reciproce la nivelul sistemelor și furnizorilor de EFP. Dintre acestea, enumerăm:

- Recomandarea Parlamentului European și a Consiliului privind Cadru European al Calificărilor – EQF, adoptată în 2008. EQF va corela diferitele sisteme naționale ale calificărilor în relație cu un cadru european comun de referință.
- Recomandarea Parlamentului European și a Consiliului din privind stabilirea unui Sistem European de Credite pentru Educația și Formarea Profesională (ECVET - 2009).
- Recomandarea Parlamentului European și a Consiliului privind stabilirea unui Cadru European de Referință pentru Asigurarea Calității în Educație și Formare Profesională – Recomandarea EQAVET (aprilie 2009).
- Recomandarea Parlamentului European și a Consiliului privind competențele cheie din perspectiva învățării pe parcursul întregii vieți (adoptată în 2006), care subliniază importanța acestor competențe atât pentru integrarea socială și profesională, cât și pentru creșterea competitivității economice.
- Europass - portofoliu de documente care facilitează recunoașterea competențelor și a calificărilor (include CV-ul Europass, pașaportul lingvistic, suplimentul la diploma de licență, suplimentul la certificatul profesional, documentul de mobilitate Europass) adoptat în 2004 și folosit extensiv de milioane de cetățeni europeni.

- Recunoașterea și validarea învățării nonformale și informale, care a fost identificată ca prioritate la nivel european începând cu 2004 (prin Principiile Comune privind validarea învățării anterioare) și confirmată prin Comunicatul de la Bruges. Menționăm că se află, în pregătire, o Recomandare a Parlamentului European și a Consiliului (care va fi adoptată, probabil, în 2012) în vederea consolidării cooperării în acest domeniu.

Cadrul EQAVET, adoptat prin Recomandarea Parlamentului European și a Consiliului privind stabilirea unui Cadru European de Referință pentru Asigurarea Calității în Educație și Formare Profesională din aprilie 2009, este un instrument voluntar care va fi implementat progresiv și în conformitate cu legislația și practicile naționale. Principalii utilizatori ai cadrului EQAVET sunt autoritățile publice, organismele însărcinate cu asigurarea și îmbunătățirea calității, precum și furnizorii de EFP. Cadrul conține trei elemente fundamentale de conținut, utile pentru dezvoltarea sistemelor de calitate: (1) recomandările generale, la nivelul politicilor educaționale – care formează corpul documentului; (2) listele de criterii și descriptori indicativi – la nivel de sistem și la nivel de furnizor de EFP – cuprinse în Anexa I a Recomandării; (3) lista indicatorilor de calitate – cuprinsă în Anexa a II-a a Recomandării. Cadrul mai cuprinde, totodată, un ciclu de asigurare și îmbunătățire a calității cu patru etape esențiale: (1) planificarea, (2) punerea în aplicare, (3) evaluarea și (4) revizuirea activității de educație și formare profesională, ciclu susținut de criteriile comune de calitate, descriptorii indicativi și indicatorii de calitate menționați.

Comunicatul de la Bruges privind dezvoltarea cooperării europene în domeniul EFP în perioada 2011-2020¹ susține principalele direcții de dezvoltare a EFP stabilite în cadrul „Procesului Copenhaga”. În ceea ce privește **asigurarea calității în EFP**, noul document afirmă:

- **obiectivele strategice și măsurile** vizând **stimularea excelenței, calității și relevanței EFP inițiale și continue**: pentru a garanta îmbunătățirea calității, creșterea transparenței, încrederea reciprocă, mobilitatea forței de muncă și a celor care învață, precum și învățarea pe tot parcursul vieții, **țările participante vor implementa cadre ale asigurării calității**, în conformitate cu Recomandarea EQAVET; în această privință, până la sfârșitul anului 2015, țările participante vor trebui să stabilească, la nivel național, un cadru comun de asigurare a calității pentru furnizorii de EFP, care se aplică și învățării la locul de muncă și este compatibil cu cadrul EQAVET;
- **angajamentul** tuturor părților pentru a asigura sustenabilitatea și excelența educației și formării profesionale – EFP inițială de înaltă calitate și EFP continuă ușor accesibilă, orientată către carieră;
- **focalizarea asupra rezultatelor** – o abordare bazată pe rezultatele învățării (inclusiv la nivelul curricula de EFP), care permite validarea învățării non-formale și informale;
- **concentrarea asupra calității profesorilor, formatorilor și a altor categorii profesionale din domeniul EFP.**

Toate obiectivele și măsurile procesului Copenhaga au fost și sunt sprijinite, încă din 2005, de **rețelele europene de asigurare a calității în EFP: ENQA-VET** (prin primul program, 2006-2007 și al doilea program, 2008-2009), și **EQAVET** (din 2010). În cadrul rețelei EQAVET, Comisia, partenerii sociali și statele membre participă activ la elaborarea unor principii comune, criterii și indicatori de referință, linii directoare și instrumente pentru îmbunătățirea calității în EFP la nivel național, regional și local.

¹ Comunicatul miniștrilor europeni pentru educație și formare profesională, partenerilor sociali europeni și Comisiei Europene, reuniți la Bruges pe 7 decembrie 2010 pentru a revizui abordarea strategiei și prioritățile procesului Copenhaga pentru 2011-2020

Scopul **rețelei europene de sprijinire a asigurării calității în EFP – EQAVET** -, ca succesoare a ENQA-VET, este de a crea o platformă structurată și durabilă prin intermediul căreia statele membre fac schimb de experiență și informații, se implică în dezbateri și învață unul de la celălalt. Principalele activități ale EQAVET, enumerate în programul de lucru al rețelei pentru 2010–2012, sunt concepute pentru a contribui la îmbunătățirea asigurării calității în educația și formarea profesională în întreaga Europă. Prin implementarea acestui program de lucru, EQAVET:

- stabilește o **comunitate de practici funcțională** pentru asigurarea calității în EFP la nivel european, reunind statele membre, partenerii sociali și Comisia Europeană în vederea colaborării;
- furnizează **sprijin tehnic** pentru Punctele Naționale de Referință pentru Asigurarea Calității, consolidând poziția acestora ca actori principali în domeniul asigurării calității în context național;
- consolidează **legătura cu Programul Învățare pe tot parcursul vieții (LLP)**, mai ales cu proiectele Leonardo da Vinci;
- asigură **cooperarea susținută cu celelalte „instrumente europene”** (enumerat mai sus).

Recent, a fost publicat Programul de lucru al rețelei EQAVET pentru perioada 2013–2015 (care poate fi consultat pe site-ul www.gnac.ro).

1.2. Contextul național

Pornind de la premisa că statul român, prin semnăturile cele mai autorizate puse pe documentele programatice adoptate ca recomandări ale Parlamentului și ale Consiliului European, și-a luat angajamentul, la nivel politic, în privința implementării „instrumentelor europene”, pasul următor este, în mod firesc, operaționalizarea acestora, în vederea implementării lor unitare, coerente și consecvente.

Există o multitudine de documente strategice² și de acte normative³, care fac referiri la și vizează implementarea „instrumentelor europene”. Mai mult decât atât, Legea Nr. 1/2011 a Educației Naționale stabilește, în Art. 355, paragraful (2), atribuțiile principale ale Grupului Național pentru Asigurarea Calității (GNAC), ca Punct Național de Referință al Rețelei Europene EQAVET. GNAC este o structură informală care coordonează armonizarea sistemelor de asigurare a calității în educație și formarea profesională la nivel național. El este o structură consultativă, de coordonare inter-instituțională, fără personalitate juridică, care funcționează la nivel național în domeniul asigurării calității în educație și formare profesională, pe baza acordului scris de asociere al instituțiilor membre. Rolul consultativ al GNAC se exercită prin **activități de informare a principalilor factori interesați, prin sprijinul acordat în dezvoltarea și utilizarea unor instrumente specifice, prin realizarea schimburilor de experiență între furnizorii de formare, prin formularea unor puncte de vedere și prin recomandări privind asigurarea calității în educație și formarea profesională.**

Pe de altă parte, dincolo de inițiativele strategice și legislative, numeroase consultări organizate la nivel european, precum și cercetările în acest domeniu, au demonstrat un **nivel redus de cunoaștere a „instrumentelor europene”**, mai ales la nivelul partenerilor sociali și al furnizorilor de EFP. Însă, comunicarea cu toate părțile interesate este **suportul absolut necesar pentru implementarea cu succes a oricărei politici publice**, la nivel național și, cu atât mai mult, la nivel

² Cadrul Național Strategic de Referință 2007-2013, Planul Național de Dezvoltare 2007-2013, Strategia Națională pentru Dezvoltarea Durabilă a României – orizonturi 2013 - 2020- 2030 etc.

³ Legea nr. 87/2006 pentru aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației, Legea Nr. 1/2011 a Educației Naționale etc.

European. Ca urmare, a devenit necesară o **strategie comună de comunicare cu toți actorii esențiali**, în privința cunoașterii și implementării instrumentelor europene deja enumerate, strategie care să ofere informația relevantă (în limba română) necesară procesului decizional și care să creeze un cadru pentru dialog atât pentru decidenți cât și pentru ceilalți actori.

Nevoia unei strategii de comunicare este cu atât mai mare cu cât există diferențe în nivelul de implementare a „instrumentelor europene”:

- Implementarea Cadrului Comun privind Asigurarea Calității (EQAVET) pentru care au fost făcuți pași însemnați în formarea profesională inițială (oferită prin sistemul școlar), dar mai puțin în cea continuă.
- Elaborarea Cadrului Național al Calificărilor (CNC) este de-abia la început, cu toate că statul român s-a angajat să-l coreleze cu cel european (EQF) în 2012.
- Chiar dacă România participă activ la activitățile subsumate elaborării sistemului de credite transferabile (ECVET), mai sunt necesare măsuri pentru implementarea lui, atât în EFP inițială cât și în cea continuă.
- Instrumentele subsumate EUROPASS (CV-ul Europass, pașaportul lingvistic, suplimentul la diploma de licență, suplimentul la certificatul profesional, documentul de mobilitate Europass) sunt folosite pe scară largă.
- În privința recunoașterii și validării rezultatelor învățării în context nonformal și informal, dezvoltările din ultimii cinci ani au vizat mai ales EFP continuă.
- Dezvoltarea competențelor cheie a devenit ținta strategică a învățământului preuniversitar, în conformitate cu prevederile Legii Educației Naționale Nr. 1/2011.

Pe această bază și având ca punct de plecare suplimentar „Metodologia implementării Cadrului European de Referință pentru Asigurarea Calității în formarea profesională în învățământul profesional și tehnic din România”⁴, ARACIP pentru accesarea fondurilor europene, în cadrul Programului Învățare pe tot parcursul vieții (LLP, programul Leonardo da Vinci, apelul restricționat pentru Punctele Naționale de Referință ale EQAVET, din iulie 2010). Proiectul depus, cu titlul „Dezvoltarea capacității instituționale a Punctului Național de Referință al EQAVET: Promovarea calității” și cu acronimul QUALVET@RO, a fost unul dintre cele cinci selectate la nivel european, în cadrul acestui apel.

Scopul proiectului este elaborarea și pilotarea unei strategii de comunicare pentru Punctul Național de Referință al EQAVET (GNAC: “Grupul Național pentru Asigurarea Calității”), în vederea implementării Recomandării Parlamentului European și a Consiliului din 18 iunie 2009 privind stabilirea unui Cadru European de Referință pentru Asigurarea Calității în Educație și Formare Profesională (EQAVET), precum și a politicilor și a instrumentelor elaborate în cadrul Rețelei Europene EQAVET.

Obiectivele asociate ale proiectului sunt:

1. **Elaborarea și pilotarea unei strategii de comunicare** – în cadrul GNAC, cu partenerii și cu celelalte instituții și părți interesate relevante.
2. **Conștientizarea**, la nivelul tuturor părților interesate, a **importanței implementării inițiativelor europene în domeniul asigurării calității și privind educația și formarea profesională.**
3. **Diseminarea politicilor și a instrumentelor elaborate în cadrul Rețelei EQAVET și de către partenerii din proiect.**

⁴ Elaborată în cadrul proiectului strategic “Îmbunătățirea calității educației și formării profesionale prin rețele parteneriale” (ID 57551, beneficiar CNDIPT)

II. Direcții strategice

Strategia de comunicare va sprijini factorii de decizie de la nivel național, partenerii sociali și celelalte părți interesate, în realizarea obiectivelor europene stabilite în domeniul asigurării calității în EFP și al implementării „instrumentelor europene”. Această strategie va sprijini GNAC în îndeplinirea atribuțiilor legale, a rolului de Punct Național de Referință al Rețelei EQAVET și în realizarea obiectivelor strategiei de comunicare a Rețelei EQAVET:

- Facilitarea implementării Cadrului de Referință EQAVET prin dezvoltarea cooperării, prin consolidarea Punctelor Naționale de Referință și prin sprijinirea dezvoltării unor structuri, metodologii și instrumente specifice.
- Sprijinirea proceselor de asigurare și îmbunătățire a calității EFP în Statele Membre și la nivel european în vederea implementării cu succes a politicilor europene aferente „Procesului Copenhaga”.
- Dezvoltarea proceselor concrete de asigurare a calității, esențiale pentru creșterea mobilității cetățenilor europeni în educație și pe piața muncii și pentru implementarea celorlalte instrumente europene comune cum ar fi EQF și ECVET.
- Încurajarea decidenților și a furnizorilor de formare în abordarea asigurării calității în contextul învățării pe tot parcursul vieții și în vederea întăririi legăturilor între EFP cu celelalte subsisteme ale educației și cu piața muncii.
- Aplicarea mecanismelor de asigurare a calității la nivelul proceselor de învățare și în recunoașterea calificărilor, indiferent dacă acestea au fost obținute în școli, întreprinderi sau în contexte informale de învățare.
- Sprijinirea dezvoltării unor metodologii de asigurare și îmbunătățire a calității EFP, în vederea promovării încrederii reciproce și a parteneriatului între EFP și actorii esențiali.

Pe baza **contextului** european și național existent, pornind de la **rolul GNAC** de punct național de referință al Rețelei EQAVET, având în vedere **obiectivul rețelei EQAVET** (și al GNAC) de a încuraja decidenții, furnizorii de formare și celelalte părți interesate să abordeze asigurarea calității în contextul învățării pe tot parcursul vieții și în vederea întăririi legăturilor între EFP cu celelalte subsisteme ale educației și cu piața muncii și având în vedere **bunele practici** evidențiate de partenerii europeni, **GNAC propune patru direcții strategice de acțiune în domeniul comunicării:**

1. Informarea și consultarea părților interesate în privința dezvoltării „instrumentelor europene”.

„Decizia bazată pe dovezi” este esențială pentru calitatea actului managerial. Ca urmare, decidenții trebuie să aibă acces la informație de ultimă oră în privința dezvoltării „instrumentelor europene”. Chiar dacă fiecare instituție cu autoritate de decizie dispune de informație în domeniul său de expertiză, se poate remarca, de multe ori, o lipsă a acesteia în domeniile conexe, privind celelalte „instrumente europene” și, pe cale de consecință, procesul decizional nu se bazează pe totalitatea informației disponibile.

Chiar dacă prezenta strategie de comunicare va viza, cu precădere, instituțiile cu autoritate de decizie în domeniul asigurării calității în EFP – MECTS, MMFPS, ANC, ARACIP, CNDIPT, ANPCDEF – ea se va adresa și organizațiilor reprezentative ale partenerilor sociali – organizații patronale și sindicale, comitete sectoriale, comisii de dialog social – și, nu în ultimul rând, publicului larg, prin mass-media.

Pornind de la aceste aspecte cheie, **informarea părților interesate** trebuie realizată atât prin **mijloace clasice** (pliante, buletine informative, broșuri de popularizare) sau prin **acțiuni țintite** (grupuri de lucru, seminare regionale, conferințe), cât și prin **mijloace informatice** (website-uri, baze de date etc.), sau prin **mass media** (interviuri, comunicate și conferințe de presă etc.).

Exemple de bune practici:

- **Website-urile** Punctelor Naționale de Referință ale Rețelei EQAVET din Austria (www.arqa-vet.at) și din Olanda (www.eqavet.nl)
- **Buletinele informative electronice**, cu apariție periodică, elaborate de Punctele Naționale de referință din Austria (http://www.arqa-vet.at/kommunikation/newsletter/newsletter_archiv/) și Olanda (<http://www.eqavet.nl/publicatie.aspx>)

Mai multe informații despre strategiile de comunicare ale partenerilor GNAC, puteți găsi pe site-ul GNAC: <http://www.gnac.ro/biblioteca/documentele-si-instrumentele-gnac/exemple-de-bune-practici-in-comunicarea-cu-factorii-interesati-austria-italia-si-olanda-proiectul-qualvetro/>

2. Dezvoltarea unui cadru național de dialog care asigură implicarea tuturor părților interesate în dezbaterile referitoare la implementarea instrumentelor europene din domeniul educației și formării profesionale.

Implicarea actorilor în dezvoltarea și implementarea politicilor europene reprezintă, așa cum am mai subliniat, o condiție absolut necesară pentru succesul acestora. Angajatorii, organizațiile sindicale, furnizorii de formare, autoritățile de reglementare sunt cele care trebuie să le înțeleagă și să le aplice. Pe de altă parte, feed-back-ul din partea acestora este util pentru realizarea adaptărilor necesare, a „acordului fin” între politica europeană respectivă, pe de o parte, și situația concretă a fiecărui sistem de EFP, pe de altă parte. Avându-se în vedere extrema diversitate a sistemelor europene de EFP, implementarea diferitelor politici europene va avea forme diferite în sisteme diferite. Pentru definirea modalităților concrete de implementare, este nevoie de un dialog permanent cu actorii esențiali, mai ales cu partenerii sociali.

Totodată, dialogul între politicile și inițiativele europene, atunci când nu este sporadic, este nestructurat. Desigur, fiecare punct național de referință / de contact / de comunicare relaționează, în mod tradițional, cu actorii pe care îi consideră esențiali în implementarea respectivei politici europene. Până în prezent, dialogul între reprezentanții naționali ai „instrumentelor europene” nu a constituit o prioritate (neexistând obiective explicite în acest sens). În cel mai bun caz, reprezentanții altor politici europene sunt invitați doar ca martori (nu ca actori !) la activitățile respective (grupuri de lucru, conferințe, seminare, mese rotunde etc.), neexistând o preocupare explicită pentru identificarea elementelor comune și a modului în care aceste inițiative se completează reciproc.

De aceea, pentru a asigura coerența și consistența dialogului cu actorii esențiali, pe de o parte, și între diferitele politici europene, pe de altă parte, este necesară **construirea sistematică a oportunităților pentru dialog, pentru schimbul de informații și de opinii.**

Exemple de bune practici:

- **Grupul Consultativ EQAVET**, creat pentru a sprijini activitatea Punctului Național de Referință din Olanda. Grupul consultativ este prezidat de un reprezentant al Ministerului Educației, Culturii și Științei și cuprinde reprezentanți ai Ministerul Educației, Culturii și Științei, ai asociațiilor de furnizori publici și privați de EFP, ai organizației studenților / cursanților din EFP, ai cadrelor didactice și ai altor angajați (prin asociațiile sindicale).
- **Conferința** organizată de Punctul Național de Referință din Austria, dedicată dezvoltării sistemelor de certificare a formării persoanelor implicate în asigurarea calității în EFP (03.12.2012, Viena; http://www.arqa-vet.at/arqa_vet/konferenz_2012/)

Mai multe informații despre strategiile de comunicare ale partenerilor GNAC, puteți găsi pe site-ul GNAC: <http://www.gnac.ro/biblioteca/documentele-si-instrumentele-gnac/exemple-de-bune-practici-in-comunicarea-cu-factorii-interesati-austria-italia-si-olanda-proiectul-qualvetro/>

3. Promovarea unității, consistenței și coerenței în implementarea „instrumentelor europene”

Fiecare inițiativă europeană are propriile structuri decizionale, propriul calendar și propria listă de evenimente dar, de regulă, aceste inițiative se adresează acelorași actori (în esență, decidenții și instituțiile cu rol de reglementare, partenerii sociali și furnizorii de formare). Există, totodată, mesaje cheie specifice ale acestor „instrumente europene”. De exemplu:

- „încrederea” pentru EQAVET – este vorba de încrederea părților interesate în programele de EFP;
- „transparența” pentru EQF și Europass – calificările din cadrul național trebuie să fie transparente pentru angajator, pentru furnizorul de formare și pentru participantul la formare;
- „mobilitatea” pentru ECVET și Europass – trebuie asigurată mobilitatea calificărilor, la nivel național și european, atât în plan „orizontal”, inter-sectorial, cât și „vertical”, între nivelurile de EFP.

Ca urmare, există, din această cauză, pericolul unei „viziuni tunel”, care vede un instrument ca rezultat singular al unei politici europene, separat de alte inițiative și politici europene și care nu le influențează în niciun fel. În plus, se întâmplă să fie organizate, în aceeași perioadă, evenimente diferite în cadrul mai multor inițiative europene, la care sunt invitate, de foarte multe ori, aceleași persoane, ca reprezentând categoriile respective de actori.

Informarea părților interesate și dezvoltarea dialogului între părțile interesate nu trebuie realizate în izolare ci interactiv: „instrumentele europene” trebuie abordate în unitatea lor, evidențiindu-se interacțiunile și modul în care se potențează reciproc, trebuind evitată, cu orice preț, „viziunea tunel” descrisă mai sus. Mai mult decât atât, mesajele cheie ale celor trei „instrumente” menționate mai sus sunt complementare: de exemplu, „încrederea” actorilor în calificări derivă, printre altele, din „transparența” acestora și conduce la creșterea „mobilității”. Toate aceste mesaje trebuie **identificate și comunicate, în mod specific**, fiecărei categorii de actori, prin prezentarea conceptelor, principiilor și a metodologiilor respective dar, mai ales, prin evidențierea **avantajelor** care vor fi obținute de fiecare categorie de actori în urma implementării respectivelor „instrumente europene”.

Abordarea în comun a „instrumentelor europene” va duce la **simplificare procedurală și la eficientizarea demersurilor respective prin scăderea numărului de evenimente și a resurselor alocate în acest sens**. Un bun exemplu îl constituie organizarea, la Bonn, la mijlocul lunii noiembrie 2011, a unui seminar comun al EQAVET, EQF și ECVET⁵.

Pentru aceasta este necesară, de asemenea, informarea reciprocă, între punctele naționale de referință / de comunicare / de contact ale diferitelor instrumente, GNAC oferind, în acest sens, un cadru adecvat acestui proces de comunicare.

Ca urmare, **materialele privind strategiile și politicile de implementare, procedurile operaționale, materialele promoționale și evenimentele organizate trebuie corelate, evidențiind contribuția fiecărui „instrument european” la realizarea țăintelor strategice, europene și naționale, din domeniul EFP. De asemenea, comunicarea cu părțile interesate trebuie să insiste pe avantajele implementării unitare, nu în izolare, a respectivelor „instrumente europene”, pe „valoarea adăugată” a aplicării lor în comun.**

Exemple de bune practici:

- Seminarele regionale ale proiectului QUALVET@RO, în cadrul cărora au fost prezentate, în corelarea lor, „instrumentele europene” (pentru concluziile acestor seminare regionale, se poate consulta site-ul GNAC: <http://www.gnac.ro/2012/10/pot-fi-consultate-concluziile-atelierelor-din-cadrul-seminarelor-regionale-ale-proiectului-qualvetro/>)

Mai multe informații despre strategiile de comunicare ale partenerilor GNAC, puteți găsi pe site-ul GNAC: <http://www.gnac.ro/biblioteca/documentele-si-instrumentele-gnac/exemple-de-bune-practici-in-comunicarea-cu-factorii-interesati-austria-italia-si-olanda-proiectul-qualvetro/>

4. Implicarea părților interesate și utilizarea expertizei și a bunelor practici acumulate

Există, deja, experiență acumulată în implementarea instrumentelor europene deja menționate, precum și un număr considerabil de exemple de bune practici în acest sens. O mare parte dintre acestea au fost realizate în proiecte derulate în parteneriat cu instituții similare din cadrul Uniunii Europene, prin Programul Învățare pe tot parcursul vieții (LLP). O altă sursă de bune practici o constituie procesele de dezvoltare și implementare a instrumentelor proprii, naționale, de asigurare a calității în educație și formare profesională – o bună parte beneficiind de finanțare europeană nerambursabilă prin diferitele programe operaționale sectoriale. La acestea mai pot fi adăugate rezultatele cercetării educaționale și ale implicării altor instituții care oferă sprijin financiar – cum ar fi UNICEF sau Roma Education Fund.

Aceste bune practici se referă la strategii de motivare a participării la educație și formare profesională, la mecanisme transparente și flexibile de consultare periodică a părților interesate, la modalități eficiente de generare a încrederii părților interesate în programele de educație și formare profesională etc.

⁵ Vezi <http://www.gnac.ro/wp-content/uploads/downloads/2012/07/Raport-privind-Seminarul-Comun-EQAVET-ECVET-EQF.pdf>

O bună strategie de comunicare trebuie să asigure **identificarea, colectarea și diseminarea acestor exemple de bune practici, precum și încurajarea adoptării acestora, inclusiv la nivelul politicilor de sistem.**

Exemple de bune practici:

- Exemple de bune practici în implementarea „descriptorilor indicativi” din Anexa I a Recomandării EQAVET: <http://www.gnac.ro/biblioteca/documente-si-instrumente-nationale-statele-membre-si-asociate-ue/criterii-comune-de-calitate-si-descriptori-indicativi/>
- Exemple de bune practici în implementarea indicatorilor din Anexa a II-a a Recomandării EQAVET: <http://www.gnac.ro/biblioteca/documente-si-instrumente-nationale-statele-membre-si-asociate-ue/indicatori-de-calitate/>
- Exemple de proiecte, finanțate prin Programul „Învățare pe tot parcursul vieții”, LLP, care vizează asigurarea calității în educație, cu accent pe educația și formarea profesională http://www.qall.net/good_practice_projects/

III. Activități de comunicare recomandate pentru realizarea direcțiilor strategice de acțiune

Activitățile de comunicare realizate până în prezent, și care au folosit, cu precădere, resursele proiectului QUALVET@RO, arătându-și, deja, valoarea adăugată:

- Website-ul (care cuprinde și o bază de date din ce în ce mai consistentă, care a ajuns la aproape 1000 de pagini) a fost deja accesat de mai mult de 1000 de persoane.
- Cele două pliante, cele patru numere ale buletinului informativ „Promovăm calitatea !” și cele trei broșuri de „Bune practici” au fost tipărite în 2000 de exemplare și a început distribuirea lor către cei interesați.
- La cele două conferințe ale proiectului au participat circa 200 de persoane, reprezentanți ai părților interesate la nivel național și regional.
- La cele opt seminare regionale au participat aproape 400 de persoane, reprezentanți ai părților interesate la nivel regional și local.

Aceste tipuri de activități trebuie continuate, în măsura în care există resurse, dar trebuie identificate și alte categorii de activități, cu valoare adăugată mare, care sunt sustenabile cu resursele existente. Având în vedere experiența deja acumulată precum și cerința de sustenabilitate menționată mai sus, GNAC va derula, în viitorul apropiat, următoarele categorii de activități:

1. Îmbogățirea și actualizarea site-ului GNAC www.gnac.ro (sau www.egavet.ro). Acest site va continua să fie actualizat, iar baza de date va fi îmbogățită permanent prin contribuția tuturor membrilor GNAC, dar și a beneficiarilor.
2. Publicarea pe site-urile proprii ale membrilor GNAC a evenimentelor și activităților dedicate implementării „instrumentelor europene”.
3. Popularizarea „instrumentelor europene”, la toate evenimentele interne și internaționale la care participă membrii GNAC. În acest context, la evenimentele dedicate implementării unui anumit „instrument european”, vor fi invitați și reprezentanții celorlalte „instrumente europene”

4. Utilizarea finanțării europene (Programul „Învățare pe tot parcursul vieții”, LLP, până în 2013, „Erasmus pentru toți”, începând cu 2014, și Fondul Social European) pentru implementarea, la nivel național, a „instrumentelor europene”.

5. Organizarea periodică de forumuri, care să asigure întâlnirea și dialogul între părțile interesate privind aspecte esențiale, cum ar fi: contribuția „instrumentelor europene” la îmbunătățirea relației dintre furnizorii de formare și piața muncii, comunicarea între promotorii diferitelor „instrumente europene”, elementele comune ale sistemelor de asigurare a calității în educație și formare profesională cu participarea structurilor (GNAC, RNCIS, RNEVAL) și a instituțiilor responsabile (ARACIS, ANC, ARACIP, CNDIPT, ANPCDEFP, MECTS, MMFPS).

6. Publicarea Newsletter-ului electronic al GNAC („Promovăm calitatea!”), cu apariție trimestrială, utilizând formatul dezvoltat în cadrul proiectului QUALVET@RO.